



無障礙網路空間服務網 機關APP清單資料庫 操作手冊(機關使用者)

修訂日期：113年11月18日

大綱

- 一、如何登入(E政府會員登入)
- 二、網站與APP清單資料庫功能
 - (一)、如何新增APP登錄資訊
 - (二)、如何維護APP登錄資訊
- 三、客服資訊

一、如何登入(E政府會員登入)

一、如何登入(E政府會員登入) _步驟1

進入無障礙網路空間服務網(<https://accessibility.moda.gov.tw/>)



The screenshot shows the website interface for the Ministry of Digital Affairs' Accessibility Portal. At the top right, a navigation bar contains links for '網站導覽', '無障礙申訴專區', '查詢申訴狀態', '雙語詞彙', 'RSS', and '關於平台'. The '登入' (Login) button, represented by a person icon, is highlighted with a red box and a yellow hand cursor. Below this is the 'moda Ministry of Digital Affairs' logo and the site title '無障礙網路空間服務網'. A search bar with the placeholder '關鍵字搜尋' and social media icons for Facebook and Twitter are also visible. A horizontal menu below the search bar includes '最新消息', '標章申請', '標章查詢', 'App檢測專區', '常見問題', '關於無障礙', '活動資訊', and '下載專區'. A breadcrumb trail indicates the current location: '現在位置：首頁 > 最新消息 > 網站公告'. The main content area is titled '最新消息' and lists two items: '01 【網站服務公告】本服務網預計於112年8月4日18時30分開始進行維護性停機1小時' and '02 無障礙標章申請作業調整公告'.

一、如何登入(E政府會員登入) _步驟2

- 點選前往e政府單一登入網頁後將轉址至我的E政府eGOV登入頁

會員登入

- 1.若為政府機關，應以「我的E政府會員之公務帳號」提出申請。
- 2.若為民間團體可以「E政府會員」或「本站會員」提出申請。

E政府會員登入

「我的E政府」平台

客服專線：02-2192-7111

[前往e政府單一登入網頁](#)

使用E政府公務帳號登入

本站會員登入

帳號
請輸入您的帳號

密碼
請輸入您的密碼

驗證碼
驗證碼

124571 重新產生 語音播放

登入

[加入會員](#) | [忘記密碼](#)

一、如何登入(E政府會員登入) _步驟3

- 可依我的E政府eGOV登入頁，選擇以下三種不同方式登入



- 可選擇「我的E政府帳號登入」按鈕、「各類憑證登入」按鈕、「行動自然人憑證登入」按鈕等方式

一、如何登入(E政府會員登入) _步驟4

- 如您選擇我的E政府帳號登入，請輸入帳號密碼後，點選「登入」按鈕

我的E政府
WWW.GOV.TW

帳號登入

憑證登入? English

帳號

密碼

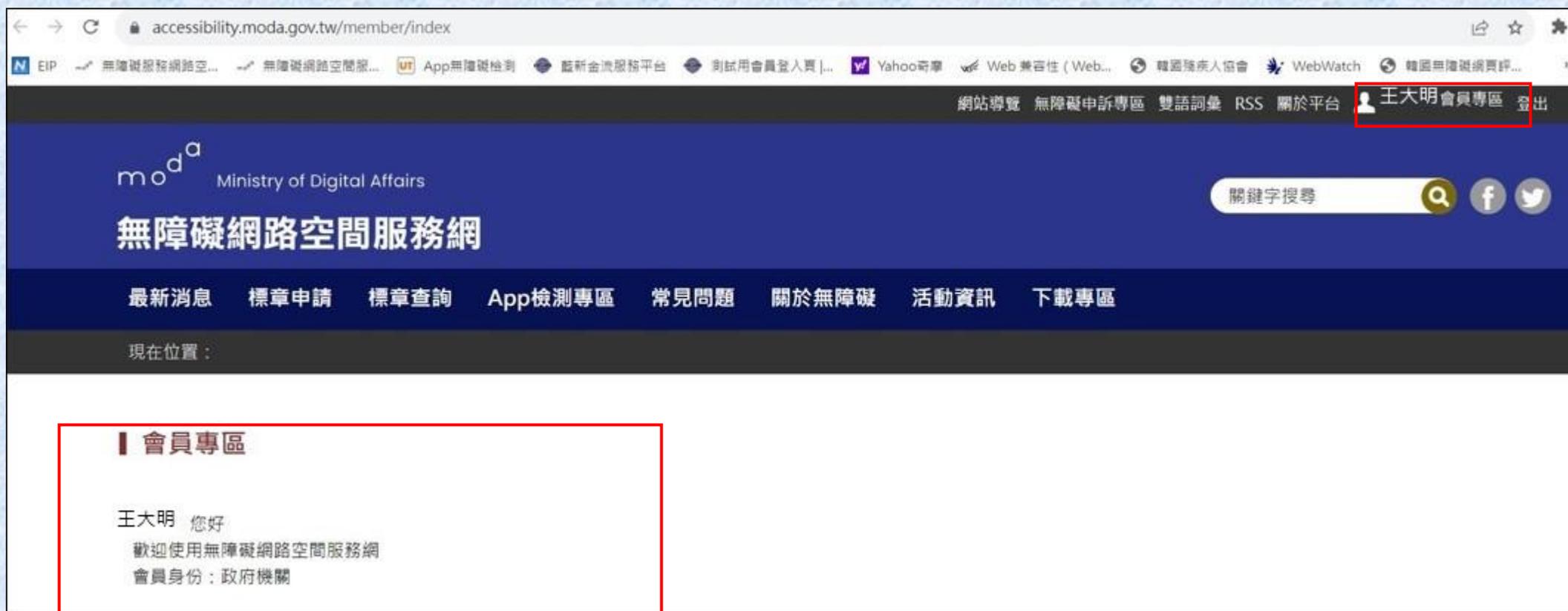
忘記帳號 忘記密碼 加入會員

登入

客服電話 : (02)2192-7111
客服信箱 : egov@service.gov.tw

一、如何登入(E政府會員登入) _登入成功後畫面

- 登入成功後會在網站右上角顯示您的姓名並在會員專區顯示您的會員身份為政府機關，如下圖所示



二、APP清單資料庫功能

(一)、如何新增APP登錄資訊

(二)、如何維護APP登錄資訊

(一)、如何新增APP登錄資訊

(一)如何如何新增APP登錄資訊_步驟1

- 在會員專區中，點選「登錄APP資訊」按鈕



(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-1

- 請依欄位填入資訊

■ 登錄APP資訊

系統自動帶入申請人及
機關代碼/統一編號

填表人

王大明

機關代碼/統一編號

25169948

(必填)APP名稱

App名稱(字數限制60字)，必填

(必填)簡介

填入app簡介，必填(請勿調整字體大小)

(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-2

- 請依欄位填入資訊

請依不同作業系統，分別填入下載網址

(必填)上架狀況

下拉式選單

請選擇

- 1萬以下
- 1萬至5萬次
- 5萬至10萬次
- 10萬次以上

(必填)是否顯示於E政府網站平台

上架於 Google Play 或 APP Store

Google Play

輸入 App 在 google play 的網址

APP Store

輸入 App 在 APP Store 的網址

是 否

(必填)下載次數

下拉式選單

請選擇

- 甲類
- 乙類
- 丙類
- L1
- L2
- L3

(必填)資安檢測分類

請選擇

此欄位為必填欄位

(加總iOS及Android版本下載次數*上架逾一年未達一萬次以上建議下架)

請選擇

此欄位為必填欄位

(甲類：無需使用者身分鑑別之應用程式；乙類：需使用者身分鑑別之應用程式；丙類：含有交易行為之應用程式)

(L1：無需使用者身分鑑別之應用程式；L2：需使用者身分鑑別之應用程式；L3：含有交易行為之應用程式)

(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-3

- 請依欄位填入資訊

(必填)檢測結果

已通過資安檢測之APP
證書編號必須填寫並上傳證
書或報告(限PDF檔)

未通過資安檢測之APP 仍可
上架，需敘明原因，並待檢
測通過後，再修改檢測結果

已通過

Android證書編號

格式為MAS-XXXX(4碼)-XXXXXXXX(8碼)

iOS證書編號

格式為MAS-XXXX(4碼)-XXXXXXXX(8碼)

(請上傳TAF認證實驗室之資安檢測之Android或IOS證書)

選擇檔案

去選擇任何檔案

可上傳檔案格式:*.pdf, 單一檔案大小為:2MB

※至少上傳一個檔案

未通過/未送審

請選擇

敘明原因

(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-4

- 請依欄位填入資訊

係指最近**通過資安**檢測日期

請選擇**最近一次**更新日期

最近通過檢測日期

年/月/日

(必填)APP上線日期

年/月/日

(必填)APP最近更新日期

年/月/日

(必填)APP開發類型

原生型 網頁型 混合型 [說明](#)

選擇APP類型，說明內容如下頁

(必填)App圖示

選擇檔案 未選擇任何檔案

可上傳檔案格式:*.jpg;*.gif;*.bmp;*.png, 單一檔案大小為:2MB

圖示預覽:

尚無
上傳圖片

※請上傳一張App圖示

請注意：上傳圖示名稱，與**APP名稱一致**

未通過資安檢測之APP仍可上架，需敘明原因，並待資安檢測通過後，再修改資安檢測結果

下架指標

- 1.上架逾1年下載次數未達1萬次以上
- 2.系統版本逾1年或內容逾3個月未更新
- 3.功能或性質相同

※※如APP績效符合下架指標，而機關仍需維持上架者請至下方敘明原因並應簽報部會資訊同意

達下架指標但維持上架原因

達下架指標(其中一項)但仍想上架，請敘明原因。

APP開發類型說明

APP開發類型

原生型APP(Native App)：

Android使用java進行開發；iOS使用Object-C、Swift開發。為特定作業系統所開發之APP，可透過API使用手機內建裝置(如相機、GPS、陀螺儀等)，離線亦可正常使用。

判斷方式：

可使用APP操作相機、定位等功能。

離線可使用。

網頁型APP(Web App)：

以APP作為窗口使用網頁上的服務，需維護原始碼為原網頁的Web Code，APP作為僅有邏輯框及UI元素，其內容皆為網站資料，故使用需搭配網路。

判斷方式：

無網路時APP無法操作。

全APP資料內容皆為網站撈取。

混合型APP(Hybrid App)：

結合原生型及網頁型的APP。該APP擁有原生功能的操作特性，也有部分功能為網頁型可至網站撈取資料進行呈現。

判斷方式：

兼具原生型及網頁型功能。

(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-5

- 請依欄位填入資訊，完成後點選「確認送出」按鈕，即完成如何新增一筆APP資料

(必填) 聯絡窗口	聯絡人姓名
	(必填) 聯絡電話
	(必填) 聯絡Email
	(必填) 服務分類
發布單位	數位發展部(2.16.886.101.20003.20082)
取得無障礙認證標章目標年度	請選擇

服務分類說明如下頁

請選擇

確定送出 清除重填

服務分類說明

- 操作步驟：

1. 下拉「主分類」單選
2. 選擇「分類項目」
3. 按「加入 →」將所選項目放到已選擇項目
4. 按「儲存並離開」

- 服務分類請依據服務選擇合適類別

※※如APP績效符合下架指標，而機關仍需維持上架者請至下方敘明原因並應簽報部會實

下架指標

站台服務分類

1

主分類	900休閒旅遊
-----	---------

2

選擇分類	分類項目
	910國內旅遊
	911觀光風景區
	912交通路線
	913住宿餐飲
	914旅遊保險
	915入山入園申請
	916旅遊諮詢
	917大陸及外籍觀光客
	91Z其他
	920國外旅遊
	921護照及簽證
	922旅遊保險
	923貨幣兌換
	924機場行李檢查

3

已選擇項目
914旅遊保險

加入

移除

4

儲存並離開

無障礙設計

(一)如何新增APP登錄資訊_步驟2-6

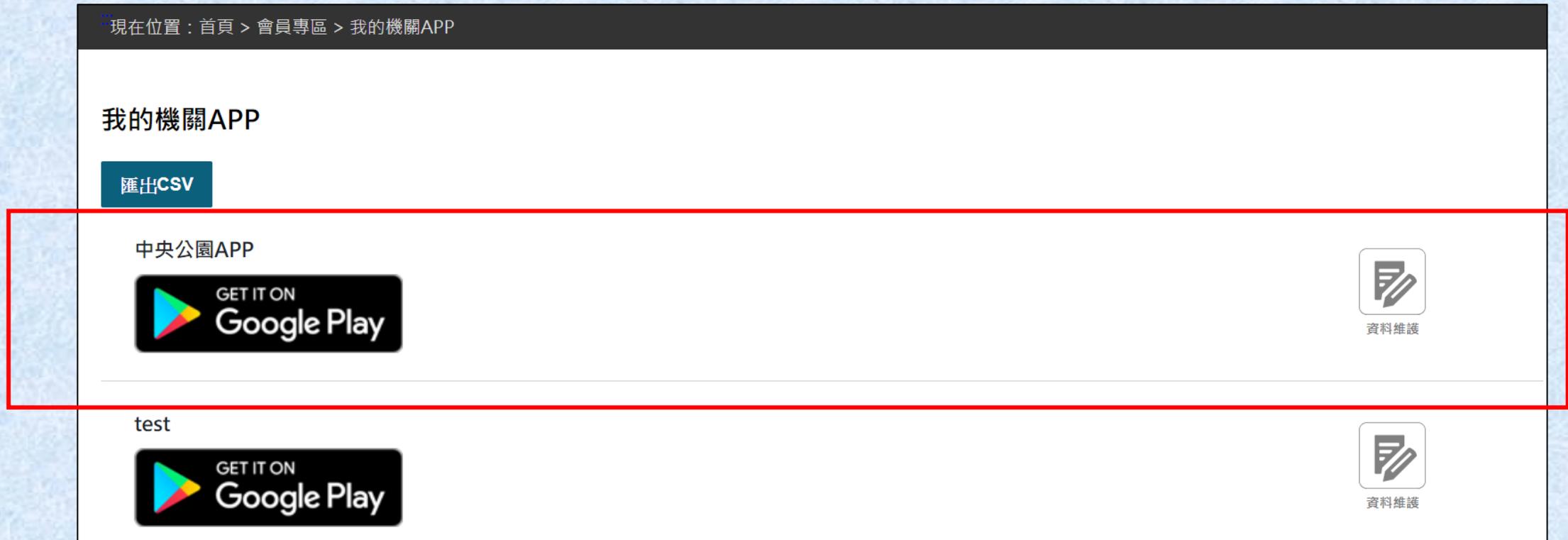
- 請依欄位填入資訊，完成後點選「確認送出」按鈕，即完成如何新增一筆APP資料

(必填)聯絡窗口	聯絡人姓名
(必填)聯絡電話	02-12345678#99999 <small>(電話格式支援:區碼-電話號碼#分機，若無分機無須填寫#分機)</small>
(必填)聯絡Email	example@aaa.gov.bbb
(必填)服務分類	914 <input type="button" value="請選擇"/>
發布單位	數位發展部(2.16.886.101.20003.20082)
取得無障礙認證標章目標年度	<input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="請選擇"/> 112 113 114

目標年度會依申請人機關代碼分別顯示(中央機關：112、113；地方機關：112、113、114)

(一)如何新增APP登錄資訊_登錄完成畫面檢視

- 登錄完成後會轉至「我的機關APP」頁面



(二)、如何維護APP登錄資訊

(二)、如何維護APP登錄資訊_步驟1

- 在會員專區中，點選「我的機關APP」按鈕



(二)、如何維護APP登錄資訊_步驟2

- 針對您需要修正的APP，點選「資料維護」按鈕

現在位置：首頁 > 會員專區 > 我的機關APP

我的機關APP

匯出CSV

測試中的測試



1121115測試



(二)、如何維護APP登錄資訊_步驟3

- 針對需要修正的欄位，進行資料編輯

現在位置：首頁 > 會員專區 > 我的機關APP

修改APP資訊

申請人	王大明
統一編號	0000000000
* APP名稱	TEST
* 簡介	TEST
* 上架狀況	<input checked="" type="radio"/> 上架於 Google Play 或 APP Store Google Play TEST APP Store TEST

系統自動帶入登入時填寫之資料

(二)、如何維護APP登錄資訊_步驟4

- 編輯後，點選「**確定送出**」按鈕，即完成修正

達下架指標但維持上架原因	達下架指標(其中一項)但仍想上架，請敘明原因。
(必填)聯絡窗口	測試
(必填)聯絡電話	02-25502818 (電話格式支援:區碼-電話號碼#分機，若無分機無須填寫#分機)
(必填)聯絡Email	accessibility@cisanet.org.tw
取得無障礙認證標章目標年度	112

確定送出 取消



三、客服資訊

如有操作問題，歡迎聯絡客服中心

聯繫時間：週一至週五 09:00~18:00

客服信箱：accessibility@cisanet.org.tw

聯繫電話：[02-25502818](tel:02-25502818)