

112 年全國公務人員圖書資訊素養系列活動

「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」

計畫書

一、目的

公務人員作為政府單位的人力資本，其「資訊素養」能力是公部門提供優質服務的關鍵；而公共圖書館館員作為地方知識服務的前線，更需具備足夠的素養及技能以滿足讀者的資訊需求。為了協助公務人員及全國公共圖書館館員強化提出對策、解決問題的資訊知能，國家圖書館於 104 年起舉辦「全國公務人員圖書資訊素養系列活動」，辦理「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」主題式工作坊，輔以問題解決學習方式(Problem-based learning)教學，盼透過課程提升公務人員及公共圖書館館員之資訊素養。

二、課程特色

上午的課程以「資訊素養六大技能」為基礎，引導學員由定義問題開始，訂定資訊尋求策略，輔以查詢技巧演練，了解如何有效獲得資訊並加以評估及運用；同時介紹國家圖書館資料庫，讓學員熟悉期刊論文、學位論文、圖書資源等類型資料查詢方法，並介紹國圖電子資源查詢系統及各類型調查統計資料庫；下午的課程邀請國立臺灣圖書館及國立公共圖書館講師，介紹臺灣學資料庫、日治時期資源及熱門雜誌、報紙資料庫等，促進全國公務人員及公共圖書館館員運用圖書館資源蒐集資訊、解決問題之工作知能，並能加以推廣應用於民眾服務。

三、對象

全國公務人員、公共圖書館館員、任職於中央及地方各機關學校人員

四、日期與地點

場次	時間	地點
1	112 年 5 月 8 日 (週一) 09:00-17:00	國家圖書館多媒體創意實驗中心 多功能教室 100 臺北市中正區秀山街 4 號 14 樓
3	112 年 5 月 19 日 (週五) 09:00-17:00	臺南市立圖書館公園總館 3 樓多功能室 704 臺南市北區公園北路 3 號
2	112 年 5 月 29 日 (週一) 09:00-17:00	國立公共資訊圖書館 2 樓第 1 會議室 402 臺中市南區五權南路 100 號
4	112 年 6 月 20 日 (週二) 09:00-17:00	高雄市立圖書館 8 樓華立廳

場次	時間	地點
		806 高雄市前鎮區新光路 61 號
5	112 年 7 月 19 日 (週三) 09:00-17:00	Webex 線上會議
6	112 年 8 月 18 日 (週五) 09:00-17:00	國立臺灣圖書館 4 樓 4045 教室 235 新北市中和區中安街 85 號

五、課程時間表

時間	課程表	講師	備註
08:40-09:00	報到	---	8 月 18 日場次 報到時間為 9:00-9:10，第 一堂課向後順 延 10 分鐘。
09:00-10:00	查詢技巧介紹與團體演練	國家圖書館	
	1. 認識資訊查詢技巧 2. 分組演練查詢技巧		
10:00-10:10	休息	---	
10:10-11:30	資料庫查詢介紹與查詢技巧演練	國家圖書館	
	國家圖書館資料庫、館際互借、全 國性圖書與期刊聯合目錄等相關資 料庫查詢介紹		
11:30-11:40	休息	---	
11:40-12:00	認識國家圖書館遠距學園服務	國家圖書館	
	1. 遠距學園內容介紹 2. 如何使用遠距學園		
12:00-13:00	午餐及休息	---	
13:00-14:45	國立臺灣圖書館臺灣學資料庫	國立臺灣 圖書館	5 月 8 日、8 月 18 日下午兩堂 課程時間對 調。
	1. 國立臺灣圖書館臺灣學資料庫介 紹 2. 日治時期圖書影像系統、日治時 期期刊影像系統、地圖資料庫、 寫真帖資料庫、臺灣政經資料 庫、館藏舊籍日本文獻影像系 統、館藏南方資料影像系統等資 料庫介紹		

時間	課程表	講師	備註
14:45-15:00	休息	---	
15:00-16:45	國立公共資訊圖書館熱門電子資源	國立公共資訊圖書館	5月8日、8月18日下午兩堂課程時間對調。
	1. 電子諮詢介紹 2. 電子書服務平台 (iLib Reader)、圓夢繪本資料庫、解密圖書DNA、數位典藏教材推廣網頁等資料庫 3. 熱門電子雜誌及電子報紙資料庫		
16:45-17:00	Q&A	---	

六、報名

- (一) 每場次名額：30-50 人，依各場次場地調整。
- (二) 線上報名：<https://actio.ncl.edu.tw>
- (三) 報名截止時間：各場次課程前五日（額滿提前截止）。

七、講義

各場次課程資料不另外提供紙本，將於課後寄送電子檔。

八、其他

- (一) 由各服務機關核予參加學員公（差）假。
- (二) 學員報名時，建議以鄰近服務工作地舉辦之場次優先報名；與會學員之差旅費，由學員依規定向各服務單位報支。
- (三) 全程參與者，由主辦單位核發公務人員終身學習時數 8 小時。
- (四) 為響應政府節能減碳政策，參與人員請自備環保筷及環保杯。

九、注意事項

- (一) 需申辦國家圖書館閱覽證，以利研習時登入數位資源，辦證網址：
<https://alereg.ncl.edu.tw/aleph-cgi/top/reg.cgi>



國圖辦證 QR Code

- (二) 需辦妥「國立公共資訊圖書館借閱證」，以利研習時現場體驗數位資源，國資圖個人辦證網址：<https://allpass.nlpi.edu.tw/#/termsofservice>



國資圖個人辦證 QR Code

填畢網路辦證資料後，請選擇以下任一方式完成身分認證，國資圖專人審核完成後會以電子郵件回覆：

1. 依網頁說明上傳影像清晰之身分證明文件影像檔（如選擇以上傳身分證明文件影像方式進行身分認證，審核流程需3個工作天，依送件順序由專人審核辦理，如辦證量大逾3日者將另行通知，辦理完成後將以電子郵件通知）。
2. 使用自然人憑證認證身分。認證成功後，立即開通數位借閱證（自然人憑證需與申請人身分證號及姓名相符）。