

行政院人事行政總處公務人力發展學院
112年度訓練計畫預定辦理班別資訊(節錄)
(服務地點位於苗栗以北及花東離島縣市人員適用)

次類	序號	班別	研習目標	研習主題	研習對象	訓期	地點	備註
管理 核心 能力	1	※環境洞 察研習班	審視我國情勢，並將 所觀察之事物轉化為 符合我國特定需求。	1.國際與兩岸政經 環境分析 2.國內外經濟情勢 分析	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	2	※願景型 塑研習班	理解未來環境發展趨 勢，與工作同仁建立 共同願景，並就目標 設定進行策略分析， 以確保策略、目標、 行動計畫與願景一致 ，進而實現願景。	1.願景發展與策略 分析 2.願景擘劃之策略 路徑及實務 3.願景落實與行動 策略	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	3	※變革領 導研習班	有效領導組織成員， 掌握並合理配置資源 ，針對業務變革採取 適當處置，以配合未 來趨勢發展引導組織 調整與變遷。	1.變革理論 2.變革成功的關鍵 3.變革領導案例與 實務演練	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	4	※政策管 理研習班	具有邏輯性、系統性 及全面性的政策分析 能力，促使政策有效 執行。	1.政策制定（含議 程） 2.政策傳播之概念 及工具 3.利害關係人分析 與因應策略	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	5	※跨域協 調研習班	與不同領域之機關、 單位或組織間建立網 絡關係與溝通談判的 能力，以幫助組織達 成目標。	1.中央地方夥伴關 係 2.政府民間社會夥 伴關係 3.組織間協力策略	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	6	※公眾溝 通研習班	熟悉媒體及政策行銷 資源之應用，與公眾 就政策進行有效溝 通。	1.公眾溝通與政策 行銷（含面對媒 體） 2.議題管理與討論 （含危機之媒體溝 通）	行政院與所屬中央 及地方機關簡任人 員，且109、110及 111年未參加本研習 班者。	2 天	臺 北 院 區	1.行政院頒訂高階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗

次類	序號	班別	研習目標	研習主題	研習對象	訓期	地點	備註
管理 核心 能力	7	※風險管理研習班	有效預測及管理各項風險，以降低風險發生的可能性。	1.風險辨識與評估 2.危機處理基本概念 3.危機處理之案例與演練	行政院與所屬中央及地方機關簡任人員，且109、110及111年未參加本研習班者。	2天	臺北院區	1.行政院頒訂高階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗
	8	問題分析研習班 <分區調訓>	有效掌握及分析政策問題核心，能分析並運用證據資料作為決策判斷依據，研提因應解決做法。	1.問題認定 2.證據分析 3.邏輯思考及問題解決 4.問題分析實作演練	符合下列條件之一，且109、110及111年未參加本研習班者： 1.行政院與所屬中央機關薦任第9職等主管人員。 2.地方機關薦任第8職等以上之薦任主管人員。	2天	臺北院區	1.行政院頒訂中階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗
	9	計畫管理研習班 <分區調訓>	依管理層次，按組織任務推展個別計畫，並有效管理計畫之規劃、管制及考核等各階段運作能力。	1.策略規劃 2.計畫擬定 3.方案設計與評估 4.案例研討	符合下列條件之一，且109、110及111年未參加本研習班者： 1.行政院與所屬中央機關薦任第9職等主管人員。 2.地方機關薦任第8職等以上之薦任主管人員。	2天	臺北院區	1.行政院頒訂中階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗
	10	績效管理研習班 <分區調訓>	能依據機關之年度(中長程)目標制定執行計畫與方案，並按規劃進度實施與考核，以電子化資料管理及儲存工作成果。	1.績效目標與指標設定 2.績效評估與運用 3.績效管理案例研討 4.績效管理實作演練	符合下列條件之一，且109、110及111年未參加本研習班者： 1.行政院與所屬中央機關薦任第9職等主管人員。 2.地方機關薦任第8職等以上之薦任主管人員。	2天	臺北院區	1.行政院頒訂中階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗

次類	序號	班別	研習目標	研習主題	研習對象	訓期	地點	備註
管理 核心 能力	11	資訊管理 研習班 < 分區調訓 >	透過資訊分享，運用 及管理單位中之人 力、設備等資源，以 提升行政效能。	1. 資訊科技運用與 流程再造 2. 網路媒體與民意 探詢	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1. 行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2. 地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	臺 北 院 區	1. 行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2. 本班別實施課程 測驗
	12	溝通協調 研習班 < 分區調訓 >	在組織運作中，能運 用各種溝通協調策略 ，進行有效溝通。	1. 溝通表達 2. 衝突管理 3. 溝通協調案例研 討與演練（一） 4. 溝通協調案例研 討與演練（二）	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1. 行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2. 地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	臺 北 院 區	1. 行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2. 本班別實施課程 測驗
	13	團隊建立 研習班 < 分區調訓 >	型塑團隊認同，透過 有效指導、合理工作 分配、激勵知識分享 ，帶領同仁達成目 標。	1. 目標與知識管理 2. 工作教導與激勵 3. 溝通與衝突管理 4. 團隊經營實務演 練	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1. 行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2. 地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	臺 北 院 區	1. 行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2. 本班別實施課程 測驗

行政院人事行政總處公務人力發展學院
112年度訓練計畫預定辦理班別資訊(節錄)
(服務地點位於臺中以南縣市人員適用)

次類	序號	班別	研習目標	研習主題	研習對象	訓期	地點	備註
管理 核心 能力	1	問題分析 研習班 < 分區調訓 >	有效掌握及分析政策 問題核心，能分析並 運用證據資料作為決 策判斷依據，研提因 應解決做法。	1.問題認定 2.證據分析 3.邏輯思考及問題 解決 4.問題分析實作演 練	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1.行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2.地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	南 投 院 區	1.行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	2	計畫管理 研習班 < 分區調訓 >	依管理層次，按組織 任務推展個別計畫， 並有效管理計畫之規 劃、管制及考核等各 階段運作能力。	1.策略規劃 2.計畫擬定 3.方案設計與評估 4.案例研討	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1.行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2.地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	南 投 院 區	1.行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	3	績效管理 研習班 < 分區調訓 >	能依據機關之年度 (中長程)目標制定執 行計畫與方案，並按 規劃進度實施與考核 ，以電子化資料管理 及儲存工作成果。	1.績效目標與指標 設定 2.績效評估與運用 3.績效管理案例研 討 4.績效管理實作演 練	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1.行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2.地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	南 投 院 區	1.行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗
	4	資訊管理 研習班 < 分區調訓 >	透過資訊分享，運用 及管理單位中之人 力、設備等資源，以 提升行政效能。	1.資訊科技運用與 流程再造 2.網路媒體與民意 探詢	符合下列條件之一 ，且109、110及111 年未參加本研習班 者： 1.行政院與所屬中 央機關薦任第9職等 主管人員。 2.地方機關薦任第8 職等以上之薦任主 管人員。	2 天	南 投 院 區	1.行政院頒訂中階 主管管理核心能力 課程 2.本班別實施課程 測驗

次類	序號	班別	研習目標	研習主題	研習對象	訓期	地點	備註
管理核心能力	5	溝通協調研習班 < 分區調訓 >	在組織運作中，能運用各種溝通協調策略，進行有效溝通。	1.溝通表達 2.衝突管理 3.溝通協調案例研討與演練（一） 4.溝通協調案例研討與演練（二）	符合下列條件之一，且109、110及111年未參加本研習班者： 1.行政院與所屬中央機關薦任第9職等主管人員。 2.地方機關薦任第8職等以上之薦任主管人員。	2天	南投院區	1.行政院頒訂中階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗
	6	團隊建立研習班 < 分區調訓 >	型塑團隊認同，透過有效指導、合理工作分配、激勵知識分享，帶領同仁達成目標。	1.目標與知識管理 2.工作教導與激勵 3.溝通與衝突管理 4.團隊經營實務演練	符合下列條件之一，且109、110及111年未參加本研習班者： 1.行政院與所屬中央機關薦任第9職等主管人員。 2.地方機關薦任第8職等以上之薦任主管人員。	2天	南投院區	1.行政院頒訂中階主管管理核心能力課程 2.本班別實施課程測驗