

# 111 年全國公務人員圖書資訊素養系列活動

## 「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」

### 計畫書

#### 一、目的

公務人員作為政府部門之人力資本，其「資訊素養」之品質，是公部門提供優質服務的關鍵。為了協助公務人員強化提出對策、解決問題的資訊能力，國家圖書館於 104 年起舉辦「全國公務人員圖書資訊素養系列活動」，系列活動之一「文獻搜尋工作坊」同年開辦，並於 108 年起改以主題式工作坊進行---「協助政策規劃之利器：從認識問題到解決問題」，輔以問題解決學習方式(Problem-based learning)教學，舉辦相關課程。

#### 二、課程特色

以資訊素養六大技能為基礎，引導學員由定義問題開始，訂定資訊尋求策略，有效獲得資訊並加以評估及運用。課程包含國家圖書館資料庫介紹與查詢技巧演練，讓學員熟悉期刊論文、學位論文、圖書資源等類型資料查詢方法，並將介紹國圖 2021 年底改版之電子資源查詢系統，以及各類型調查統計資料庫；另邀請國立臺灣圖書館及國立公共圖書館講師，介紹臺灣學資料庫、日治時期資源及熱門雜誌、報紙資料庫等，促進公務人員蒐集資訊、解決問題之工作知能。

#### 三、對象

全國公務人員，或任職於中央及地方各機關學校人員

#### 四、日期與地點（暫）

場次	時間	地點
1	111 年 5 月 9 日（週一） 09:00-17:00	國家圖書館 文教區 3 樓 301 會議室 100 臺北市中山南路 20 號
2	111 年 5 月 26 日（週四） 09:00-17:00	國立臺灣圖書館 4 樓 4045 教室 235 新北市中和區中安街 85 號
3	111 年 6 月 6 日（週一） 09:00-17:00	國立公共資訊圖書館 2 樓數位學習教室 402 臺中市南區五權南路 100 號
4	111 年 6 月 24 日（週五） 09:00-17:00	臺南市立圖書館 6 樓拾光講堂 710038 臺南市永康區康橋大道 255 號
5	111 年 7 月 8 日（週五）	花蓮縣政府

場次	時間	地點
	09:00-17:00	2樓電腦教室 970 花蓮縣花蓮市府前路 17 號
6	111 年 8 月 12 日 (週五) 09:00-17:00	高雄市立圖書館 8 樓華立廳 806 高雄市前鎮區新光路 61 號

◎ 註：視疫情狀況及防疫中心指示調整辦理方式，如遇三級警戒須停止實體活動，則改為以 webex 線上會議方式舉行。

### 五、課程時間表

時間	課程表	講師	備註
08:40-09:00	報到	---	5 月 26 日場次報到時間為 9:00-9:10，第一堂課向後順延 10 分鐘。
09:00-10:00	查詢技巧介紹與團體演練	國家圖書館	
	1. 認識資訊查詢技巧 2. 分組演練查詢技巧		
10:00-10:10	休息	---	
10:10-11:30	資料庫查詢介紹與查詢技巧演練	國家圖書館	
	國家圖書館資料庫、館際互借、全國性圖書與期刊聯合目錄等相關資料庫查詢介紹		
11:30-11:40	休息	----	
11:40-12:00	認識國家圖書館遠距學園服務	國家圖書館	
	1. 遠距學園內容介紹 2. 如何使用遠距學園		
12:00-13:00	午餐及休息	---	
13:00-14:45	國立臺灣圖書館臺灣學資料庫	國立臺灣圖書館	5 月 9 日、5 月 26 日、7 月 8 日場次，下午兩堂課程時間對調。
	1. 國立臺灣圖書館臺灣學資料庫介紹 2. 日治時期圖書影像系統、日治時期期刊影像系統、地圖資料庫、寫真帖資料庫、臺灣政經資料庫、館藏舊籍日本文獻影像系統、館藏南方資料影像系統等資料庫介紹		

14:45-15:00	休息	---	
15:00-16:45	國立公共資訊圖書館熱門電子資源	國立公共資訊圖書館	5月9日、5月26日、7月8日場次，下午兩堂課程時間對調。
	1. 電子諮詢介紹 2. 電子書服務平台 (iLib Reader)、圓夢繪本資料庫、解密圖書DNA、數位典藏教材推廣網頁等資料庫 3. 熱門電子雜誌及電子報紙資料庫		
16:45-17:00	Q&A	---	

## 六、報名

- (一) 每場次名額：30-50 人，依各場次場地調整。
- (二) 線上報名：<https://actio.ncl.edu.tw>
- (三) 報名截止時間：各場次課程前五日（額滿提前截止）。

## 七、講義

各場次課程資料不另外提供紙本，將於上課前寄送電子檔。

## 八、其他

- (一) 由各服務機關核予參加學員公（差）假。
- (二) 學員報名時，建議以鄰近服務工作地舉辦之場次優先報名；與會學員之差旅費，由學員依規定向各服務單位報支。
- (三) 全程參與者，由主辦單位核發公務人員終身學習時數 8 小時。
- (四) 為響應政府節能減碳政策，參與人員請自備環保筷及環保杯。

## 九、注意事項

- (一) 需申請國家圖書館「單一登入入口網站」會員，以利研習時登入數位資源，註冊網址：<https://login.ncl.edu.tw/account/register>



QR code

- (二) 需辦妥「國立公共資訊圖書館借閱證」，以利研習時現場體驗數位資源，國資圖路個人辦證網址：<https://allpass.nlpi.edu.tw/#/termsofservice>



個人辦證 QR Code

填畢網路辦證資料後，請選擇以下任一方式完成身分認證，國資圖專人審核完成後會以電子郵件回覆：

1. 依網頁說明上傳影像清晰之身分證明文件影像檔（如選擇以上傳身分證明文件影像方式進行身分認證，審核流程需3個工作天，依送件順序由專人審核辦理，如辦證量大逾3日者將另行通知，辦理完成後將以電子郵件通知）。
2. 使用自然人憑證認證身分。認證成功後，立即開通數位借閱證（自然人憑證需與申請人身分證號及姓名相符）。