

國立東華大學【員工協助方案】需求暨滿意度調查表

親愛的同仁們，您好：

為提供同仁在工作、生活、與身心健康等各方面的服務更為完善，並瞭解同仁對員工協助方案之知悉程度、使用情形及滿意度，請您抽空填寫這份問卷，本問卷採無記名方式，填答結果僅作為分析與未來規劃辦理方向之參考，不做個別處理或披露，敬請安心作答。感謝您的協助與寶貴的意見。

人事室 敬啟

【員工協助方案】是指針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決工作、生活、與健康上的問題，提升工作效能。

壹、協助服務需求

一、就工作面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 到職工作適應 工作調整協助 工作職涯發展
職場人際衝突協調 性別歧視問題協助 性騷擾問題協助
退休生涯規劃 管理制度(包含組織變革)
其他：_____

二、就生活面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 生活管理(時間與品質的管理) 藝文活動(社團活動或比賽等)
親友人際關係管理 夫妻溝通 親子溝通 未婚交友服務
法律諮詢 保險理財規劃 債務問題處理 緊急事件處理協助
其他：_____

三、就健康面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 情緒壓力管理 心理諮商輔導 醫療保健諮詢
戒除不良嗜好 飲食營養 體能評估
其他：_____

四、整體而言，您希望學校提供哪些協助？

- 工作面 生活面 健康面 其他：_____

五、您認為影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？

- 保密性 專業性 費用 服務規模 時間無法配合
其他：_____

貳、服務知悉程度、使用情形及滿意度

一、請問您知道本校有提供員工協助方案服務？(如心理諮商、法律諮詢等)

- 非常清楚 清楚 普通 不太清楚 非常不清楚

二、請問您知道本校員工協助方案的聯繫管道？(如承辦單位窗口)

- 非常清楚 清楚 普通 不太清楚 非常不清楚

三、請問您最近1年有無使用本校員工協助方案的經驗？

無，下列問題免填，請逕跳至基本資料填寫。

有，請回答下列問題：

	非常 同意	同意	普通	不同意	非常 不同意
1. 您對本校員工協助方案【服務申請的便利性】感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 您對本校員工協助方案【保護使用者隱私】感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 您對本校員工協助方案【服務內容】感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 您未來有需求時，願意再使用本校員工協助方案服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 當同仁有需求時，您會建議同仁使用本校員工協助方案服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

參、基本資料

一、性別：男 女 其他：_____

二、年齡：29歲以下 30~39歲 40~49歲 50~59歲 60歲以上

三、身分別：

教師 公務人員 技工友、駐衛警

校務基金人員 其他：_____

四、擔任主管職務：是 否

五、本校服務年資：

5年以下 6~10年 11~15年

16~20年 21~25年 26年以上

-----問卷到此結束，感謝您的協助！-----