

# 國立東華大學 函

地址：974301花蓮縣壽豐鄉大學路二段一號

聯絡人：陳淑懿

電話：03-8906056

傳真：03-8900116

電子郵件：evachen4770@gms.ndhu.edu.tw

受文者：如行文單位

發文日期：中華民國109年4月28日

發文字號：東人字第1090007088號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：國立東華大學108年度員工協助方案推動力之滿意度問卷

主旨：檢送本校「108年度員工協助方案推動力之滿意度問卷」，惠請轉致所屬同仁填答後，於109年5月20日前擲回，請查照。

說明：本校為瞭解教職員工對於本校108年度推動員工協助方案(簡稱EAP)之知悉程度、使用情形及滿意度等。爰檢附問卷惠請貴單位轉交所屬同仁填答，以精進本校未來員工協助方案推動策略。

正本：本校各一級行政單位(各處、室、中心)、本校各教學單位(院系所學位學程共同教育委員會及師培中心)

副本：本校人事室

校長 趙涵捷 請假

副校長 朱景鵬 代行

# 國立東華大學 108 年度員工協助方案推動力之滿意度問卷

親愛的各位教職員工同仁您好：

感謝您百忙中撥冗協助本問卷之進行。本問卷之目的在於瞭解本校教職員工對於本校 108 年度推動員工協助方案(簡稱 EAP)之知悉程度、使用情形及滿意度。您的問卷填答對於本校未來推動員工協助方案將可帶來重大貢獻，使我們能夠更精進推動策略。

問卷的內容並不涉及所謂的對與錯，您只需依照您的實際感受填答即可。所填資料純為未來推動之參採，樣本採整體性的統計分析，不會做個別的處理或披露，除本室業務承辦外其他人均無法取得資料，因此請您安心作答。懇請您惠賜寶貴意見，協助填寫研究問卷。

您填寫完畢後可將問卷交由所屬單位連絡人逕送人事室，對於您的幫助，在此致上十二萬分的感謝。

祝 身體健康 萬事如意

國立東華大學人事室  
主任陳香齡敬上  
中華民國 109 年 4 月

1、請問您知道本校有提供員工協助方案服務？(如心理諮商或健康醫療、法律、財務、管理等諮詢或危機個案處理等)

相當清楚 約略知道 不知道

2、請問您知道本校員工協助方案的聯繫管道(如承辦單位窗口或特約機構服務專線等)？

相當清楚 約略知道 不知道

3、請問您最近一年內有無使用本校員工協助方案服務的經驗？

無，下列問題免填，並請逕跳至受訪者基本資料填寫。

有，請回答下列問題：

題項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意	無法判斷
3-1. 您對本校員工協助方案保護使用者隱私相關規範感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2. 您對本校員工協助方案服務申請的便利性感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3. 您對本校員工協助方案的服務內容感到滿意	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4. 您未來有需求時,願意再使用本機關員工協助方案服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-5. 當同仁有需求時,您會建議同仁使用本機關員工協助方案服務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

※受訪者基本資料

編號	題項	選項說明
1	性別	<input type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
2	身分別	<input type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 公務人員 <input type="checkbox"/> 職工 <input type="checkbox"/> 校務基金教學人員 <input type="checkbox"/> 校務基金工作人員
3	任職官等	<input type="checkbox"/> 簡任 <input type="checkbox"/> 薦任 <input type="checkbox"/> 委任
4	擔任主管職務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
5	年齡	<input type="checkbox"/> 29 歲以下 <input type="checkbox"/> 45 歲至 49 歲 <input type="checkbox"/> 30 歲至 34 歲 <input type="checkbox"/> 50 歲至 54 歲 <input type="checkbox"/> 35 歲至 39 歲 <input type="checkbox"/> 55 歲至 59 歲 <input type="checkbox"/> 40 歲至 44 歲 <input type="checkbox"/> 60 歲以上
6	任職本機關之年資	<input type="checkbox"/> 5 年以下 <input type="checkbox"/> 16 年至 20 年 <input type="checkbox"/> 6 年至 10 年 <input type="checkbox"/> 21 年至 25 年 <input type="checkbox"/> 11 年至 15 年 <input type="checkbox"/> 26 年以上

～填答到此結束，感謝您的協助！～