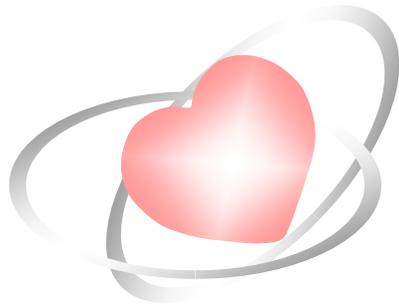


國立東華大學員工協助方案

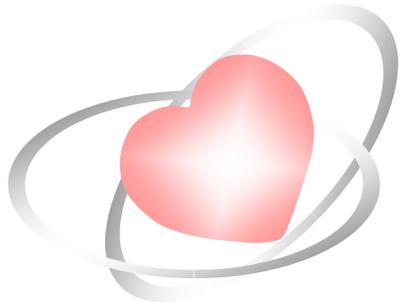


EAP

Employee

Assistance

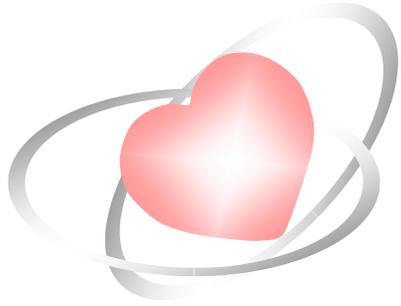
Programs



員工協助方案的意涵

- 員工協助方案 (Employee Assistance Programs , **EAPs**) 是一套運用於工作職場的方案，目的在發現並協助員工解決可能影響工作效能的相關問題 (包括健康、婚姻、家庭、財務、法律、情緒等) ，及協助組織處理可能影響生產力的相關議題。 (EAPA , 2010)

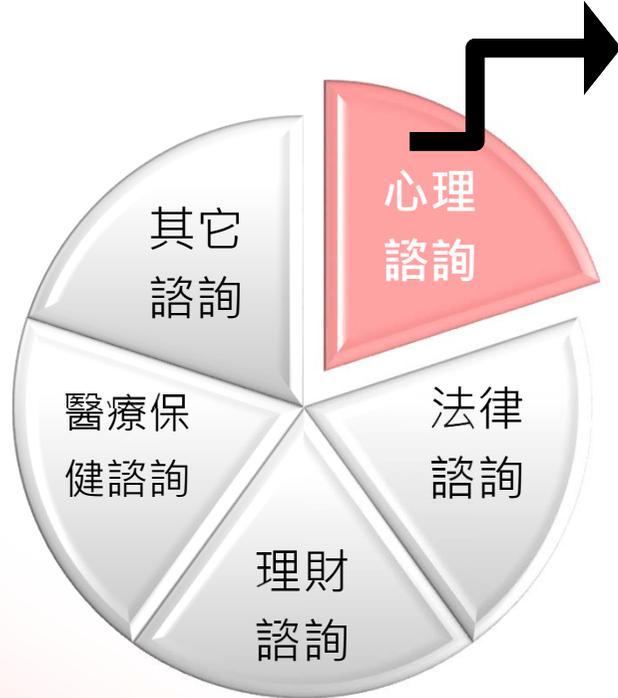
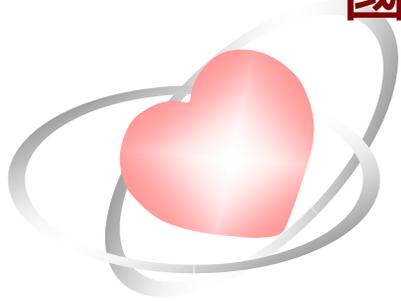




本校EAP可提供什麼服務



國立東華大學員工協助方案服務資源一覽表



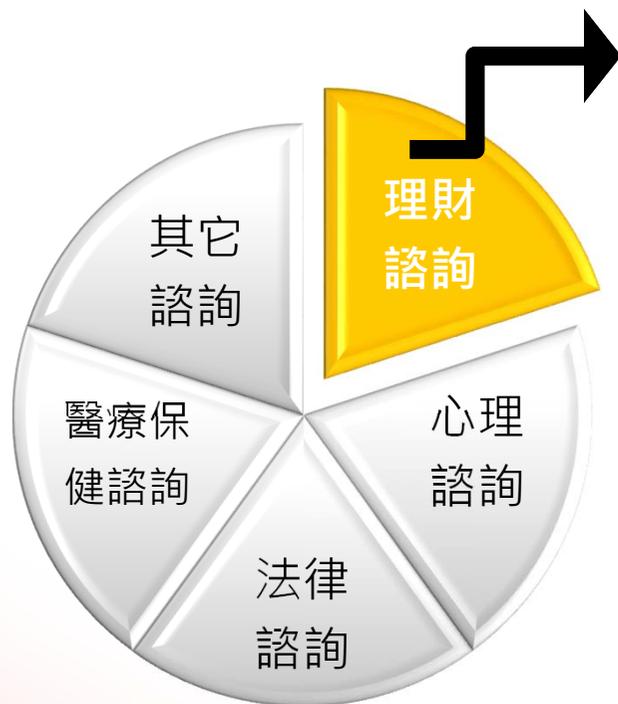
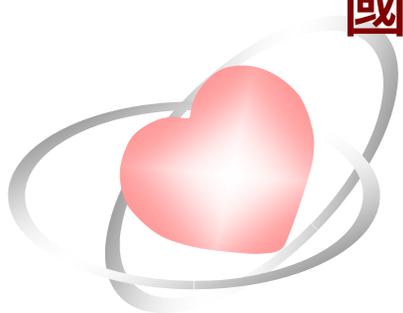
服務內容

包括壓力調適、人際關係、情緒管理、生涯各階段重大危機之因應與管理等心理諮詢服務

提供服務機關（單位）及諮詢專線

- 一、本校員工個別諮詢服務：同仁如有個別諮詢需求得以電子郵件方式逕寄員工協助方案專屬信箱 jjchang@gms.ndhu.edu.tw，將以密件方式安排，亦可自行向心理諮商輔導中心預約協談，本校並訂有教職員工協談服務作業規定。
- 二、花蓮縣衛生局社區心理衛生中心：「特約心理師免費諮詢服務」
 - 1.諮詢時間：每月第二週及第四週的星期四下午2~4點
 - 2.諮詢地點：社區心理衛生中心（花蓮市林森路391號）
 - 3.預約專線：8351885
- 三、社團法人花蓮縣生命線協會：1995
- 四、花蓮張老師中心：8326180
(每週一至週六晚上6:30-9:30、週六下午2:00-5:00)

國立東華大學員工協助方案服務資源一覽表



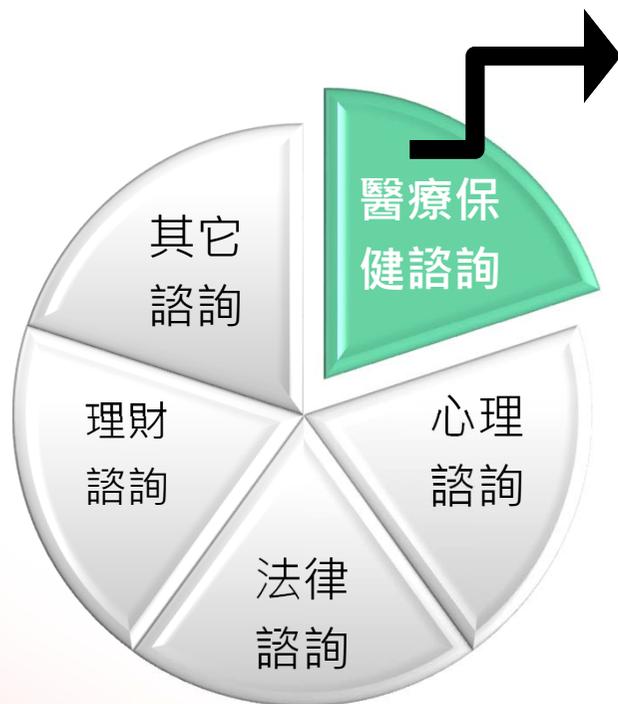
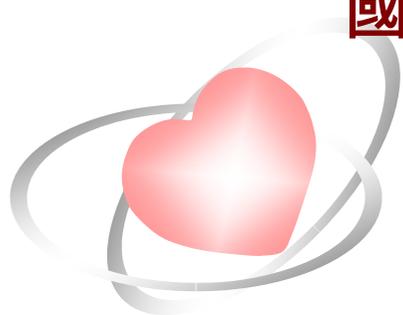
服務內容

稅務處理、債務處理、保險規劃等諮詢服務

提供服務機關（單位）及諮詢專線

- 一、國民旅遊卡特約銀行(玉山銀行)
諮詢服務電話：02-21821383轉5922
- 二、提供稅務問題諮詢服務（花蓮縣地方稅務局）
 - 1.諮詢服務電話:8226121
免費服務專線:0800-386969
 - 2.服務網址：<http://www.hlhb.gov.tw/>

國立東華大學員工協助方案服務資源一覽表



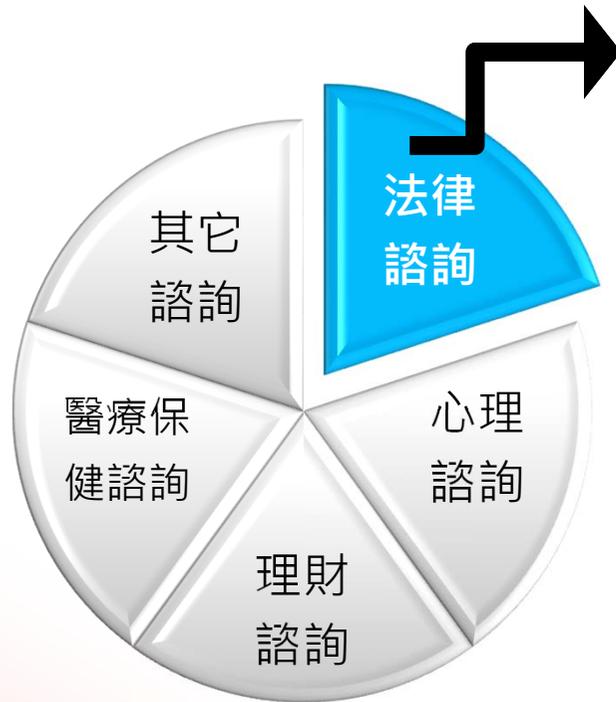
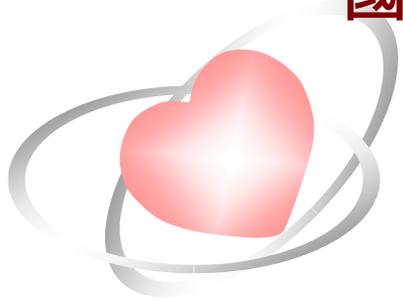
服務內容

包括飲食營養、運動保健、用藥安全、健康檢查評估建議、各項衛教等諮詢服務

提供服務機關（單位）及諮詢專線

- 一、花蓮縣衛生局提供諮詢服務：
 - ☆戒菸服務諮詢：8230791
 - ☆母乳哺育諮詢：8227141轉262
 - ☆減重諮詢：8227141轉259
 - ☆食品安全諮詢：8226959
 - ☆防疫諮詢：8226975
- 二、「KingNet國家網路醫院」
(<http://www.kingnet.com.tw/>)
提供免費醫療諮詢服務
- 三、「簡式健康表」線上檢測：
行政院健康福利部國民健康署「健康九九網站」之
「簡式健康表」評量
(http://health99.hpa.gov.tw/OnlinkHealth/Quiz_Bsrs-5.aspx)

國立東華大學員工協助方案服務資源一覽表



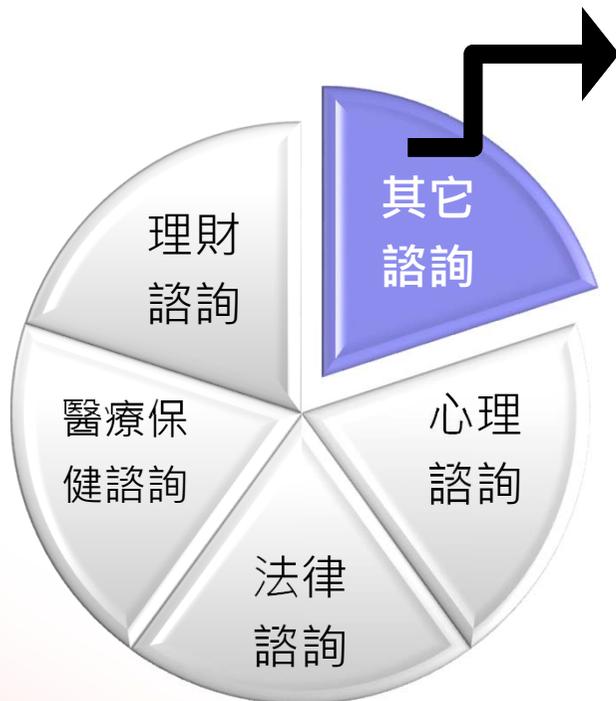
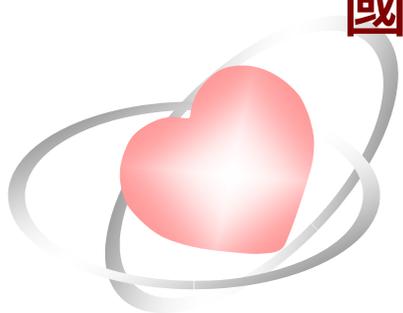
服務內容

包括公務上面臨的法律問題、車禍、債務、遺產、婚姻、衝突等

提供服務機關（單位）及諮詢專線

- 一、本校兼任法律顧問李蒼棟律師諮詢電話:03-9320660、電子郵件信箱:iu6922@yahoo.com.tw
- 二、花蓮縣政府免費法律諮詢服務資訊:
 - 1.北區:花蓮縣政府馬上辦中心：8232050
(每週三上午10:00-12:00)
 - 2.南區：花蓮縣政府縣政服務中心：8980561
(每週五下午2:00-5:00)請先電話向法律扶助基金會花蓮分會預約面談諮詢
(預約電話8222128)
- 三、法律扶助基金會花蓮分會：8222128
每週二上午9:00-12:00
每週三、四下午2:00-5:00
請先電話預約面談諮詢 (花蓮市順興路12-1號)

國立東華大學員工協助方案服務資源一覽表

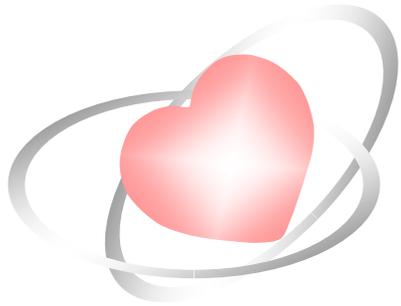


服務內容

子女托育、家庭教育

提供服務機關（單位）及諮詢專線

- 一、本校附設實驗國民小學附設幼兒園
網址:<http://ndhukids.tw.class.uschoolnet.com/>
- 二、本校附設花蓮縣私立實驗幼兒園：
網址:<http://www.ndhuk.ndhu.edu.tw/bin/home.php>
- 三、全國家庭教育諮詢專線：4128185
(手機請撥打02-4128185)
網址：<https://moe.familyedu.moe.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=903&pid=2222>



結語

員工是組織最重要的資產，為培育身心健康且具高競爭力的團隊，貫徹「以人為本」之精神，推動員工協助方案（EAP），期藉由擴大整合內外部資源、參酌學習國內外經驗、強化員工協助相關技巧與專業知能，落實關懷、體貼、溫暖、尊重的人事服務，以解決員工困境、滿足員工需求並提振工作士氣、開發個人潛能，進而提高組織競爭力。