換卡程序

1. 檢查手機是否具備 NFC 功能之 Android 智慧型裝置，Android 版本為 5.0 以上。
2. 攜帶本人雙證件至鄰近所屬之電信門市，悠遊卡配合電信包含台灣大哥大、遠傳電信、中華電信、亞太電信，臨櫃申請更換具備悠遊卡功能 4G NFC SIM 卡。
3. 電信門市人員協助記名與開通作業，完成後即可使用悠遊卡功能。
4. 107 年底前換卡作業將不收取費用。

注意事項

1. 電信門號持有人須為本人。
2. 記名各項資料請務必填寫正確，所填寫之申請門號將由悠遊卡公司確認是否與所屬電信門號持有人為同一人，以確保持卡人掛失、退費等自身權益。
3. 未滿二十歲之未成年人，需取得法定代理人同意。若您未滿二十歲，應於使用本服務前，將本服務內容請您的法定代理人(家長)或監護人閱讀，並得到其同意，才可以使用本服務。當您使用本服務時，則視為您的家長（或監護人）已經閱讀、瞭解並同意本服務之所有內容及其後之修改變更。
4. 經悠遊卡公司完成記名確認之卡片，不可申請回復為無記名，亦不可轉讓予第三人進行記名。

客服專線

1. 有關行動通信與申辦 NFC SIM 卡作業相關問題，請您撥打所屬行動業者之客服專線：
   台灣大哥大：0809-000852 或手機直撥 188
   遠傳電信：0800-058-885 或手機直撥 888
   中華電信：0800-080090 或手機直撥 800
   亞太電信：0809-050982 或手機直撥 999
2. 有關電子票證消費功能相關問題，請洽悠遊卡公司客服專線：02-412-8880