|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程名稱 | 授課講師 | 開課日期/時間 | 開課地點 |
| 觀光旅遊產品設計(一)：自行車之發展規劃: 運輸.休閒與觀光 | 林珍如教授 | 107年04月11日(三) 09:30-12:30 | 臺東縣政府 第一會議室 |
| 觀光旅遊產品設計(二)：副大眾運輸與觀光推廣之整合發展 | 林珍如教授 | 107年04月11日(三) 14:00-17:00 | 臺東監理站 三樓會議室 |
| 運輸行銷(一)：整合行銷推展國家公園交園區通運輸系統 | 褚志鵬教授 | 107年04月18日(三)09:30-12:30 | 太魯閣國家公園管理處 |
| 公共運輸規劃與管理(二)：太魯閣國家公園生態導覽與公共運輸系統之整合規劃 | 陳正杰教授 | 107年04月18日(三)13:30-16:30 | 太魯閣國家公園管理處 |
| 經營管理(一)：萬榮鄉DRTS營運策略與改善 | 陳正杰教授 | 107年04月25日(三)14:00-17:00 | 萬榮鄉公所第二會議室 |
| 運輸規劃與實務(一)：花東地區交通網路系統基礎運輸規劃 | 王中允教授 | 107年04月30(一) 14:00-17:00 | 國立東華大學壽豐校區(管理學院C110教室) |

**附件二**

**四月份課程簡介**

**課程摘要表(1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 觀光旅遊產品設計(一)：自行車之發展規劃: 運輸、休閒與觀光 | 授課教師 | 林珍如 |
| 授課日期 | 107年 04月11日(星期三) | 授課時段 | 9:30~12:30 |
| 授課地點 | 臺東縣政府 第一會議室 |
| 講師經歷 | 現任 慈濟科技大學行銷與流通管理系副教授 (民97迄今)曾任 台灣觀光學院資訊管理科專任講師(民88-93) |
| 課程簡介 | 目前花東縱谷國家風景區已規劃部落觀光、套裝行程[一日遊/二日遊/三日遊]，觀光巴士行程、名人經典行程、無障礙旅遊行程、國旅卡旅程專區等，規劃出各種旅遊路線、旅遊預算概估，對於從未前來縱谷旅遊的觀光客相當便利，然而，在觀光旅遊乘載工具當中，團客多以包車觀光巴士為主，家庭旅遊、散客旅遊多以自駕小客車為主，複合式交通工具以鐵路短程運輸或客運方式接駁步行或自行車客，使用公共運輸的部分相對較少，且觀光客對旅遊交通的需求相當多元且認知差異大。近幾年來，民眾利用自行車當作運輸、健身、休閒與觀光運具相當盛行，本課程將介紹各國近年來在推廣個人自行車運具的作法，如何藉此推廣低碳運輸與觀光旅遊的案例與可行方案，借鏡現行的運輸行銷案例當中，規劃良好的行銷推廣配套措施，促使民眾對花東縱谷國家風景區的公共運輸資訊有更完整的了解，發展最適化的觀光交通服務組合。 |
| 課程大綱 | 1. 自行車運具興盛的風潮與背景2. 台灣自行車推廣新聞事件與社群現象3. 其他國家政府推廣自行車運具的作法4. 現場研討參考借鏡與有效做法 |
| 授課教材 | 1. 簡報
2. 相關事件網路影片
 |

**課程摘要表(2)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 觀光旅遊產品設計(二)：副大眾運輸與觀光推廣之整合發展 | 授課教師 | 林珍如 |
| 授課日期 | 107年 04月11日(星期三) | 授課時段 | 14:00~17:00 |
| 授課地點 | 台東監理站 三樓會議室 |
| 講師經歷 | 現任 慈濟科技大學行銷與流通管理系副教授 (民97迄今)曾任 台灣觀光學院資訊管理科專任講師(民88-93) |
| 課程簡介 | 花東縱谷國家風景區地形狹長，就觀光景點的腹地特性而言，為介於海岸山脈與中央山脈間約150公里的河谷，其中有花蓮溪、秀姑巒溪與卑南大溪三條河流，因此在縱谷間的景觀可看見山脈、溪流、以及秀姑巒溪與卑南大溪的河階地形，宛然成為一個天然幽靜、地貌景觀豐富的自然地理教室，為團客旅遊、家庭休假踏青、學校校外教學、觀花賞景者、生態觀察家、背包散客、自行車族、藝文創作者等族群喜愛前往遊憩之處。花蓮縣屬於狹長地形，民眾前來花蓮遊憩或其他目的，皆須要主要大眾運輸的長途運輸，然而短程的副大眾運輸系統的使用亦相當普遍且需要。本課程探討副大眾運輸-計程車運輸-在民眾一般生活、自由行旅客當中所扮演的主要運輸，或者大眾運具接駁的重要角色。政府政策在規劃與協助計程車業發展時，如何讓業者扮演好自我的色，進而可以提高觀光遊客使用主要公共運輸的動機性，促使公共運輸的載客率提高、免除自駕車輛旅遊的疲勞、節約運輸時間、提升觀光遊客的旅遊品質，達到計程車產業與大眾運輸使用率相輔相成的雙贏局面。 |
| 課程大綱 | 1. 副大眾運輸-計程車運輸-在民眾一般生活中所扮演的重要角色2. 民眾對計程車經營業者的期許與滿意度來源3. 其他國家計程車觀光運具的推廣與成功案例4. 現場研討參考借鏡與有效做法 |
| 授課教材 | 1. 簡報
2. 相關事件網路影片
 |

**課程摘要表(3)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 運輸行銷(一)：整合行銷推展國家公園交園區通運輸系統 | 授課教師 | 褚志鵬 |
| 授課日期 | 107年 4月18日(星期三) | 授課時段 | 9:30~12:30 |
| 授課地點 | 太魯閣國家公園管理處 |
| 講師經歷 | 東部區域運輸發展研究中心主任國立東華大學企業管理學系暨運籌管理研究所教授 |
| 課程簡介 | 太魯閣國家公園沿線景點太魯閣國家公園，太魯閣國家公園座落於花蓮、臺中及南投三縣。其範圍以立霧溪峽谷、東西橫貫公路沿線及其外圍山區為主，包括合歡群峰、奇萊連峰、南湖中央尖山連峰、清水斷崖、立霧溪流域及三棧溪流域等，全部面積共計九萬二千公頃。太魯閣國家公園的交通運輸帶動國家公園永續發展策略中很重要的角色，缺乏適度的交通服務，對於國家公園與花東旅遊發展將大大受限，然而推動園區低碳綠能交通建設與規劃中如何行銷為重要關鍵之一。本課程就觀光旅遊產品設計中經常被忽略的”交通服務”整合設計為主軸，討論公共運具與國家公園旅遊規劃的結合。研討國家公園地區如何發展低碳、永續、又切合觀光與居民所需的之交通服務，培養未來長期適性的公共運輸服務，以達國家公園、業者、居民、旅客之多贏目的。 |
| 課程大綱 | 1. 低碳綠能運具系統介紹與現況。2. 園區旅遊與居民在交通上的需求與挑戰。3. 如何結合地方資源並行銷推展發展園區系統。 |
| 授課教材 | 1. 簡報 |

**課程摘要表(4)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 公共運輸規劃與管理(二)：太魯閣國家公園生態導覽與公共運輸系統之整合規劃 | 授課教師 | 陳正杰 |
| 授課日期 | 107年 4月18日(星期三) | 授課時段 | 13:30~16:30 |
| 授課地點 | 太魯閣國家公園管理處 |
| 講師經歷 | 東部區域運輸發展研究中心 偕同主持人國立東華大學企業管理學系暨運籌管理研究所專任副教授第十七屆中華民國運輸學會監事交通部公路總局花東區車輛行車事故鑑定會委員花蓮縣政府道路交通秩序與交通安全改進方案考評委員花蓮縣政府道路交通安全扎根會議考評委員花蓮縣政府市區汽車客運審議委員花蓮縣政府都市計畫審議委員臺東縣政府道路交通秩序與交通安全改進方案考評委員臺東縣政府市區汽車客運暨計程車費率審議委員 |
| 課程簡介 | 運輸是觀光產業發展的重要關鍵，如何打造便捷的公共運輸系統搭配精彩的深度生態導覽行程，是太魯閣國家公園管理處的重要發展任務。本次課程將探討如何根據園區內的遊客屬性與偏好，配合國家公園管理處所規劃適合不同族群觀光客的旅遊行程，針對園區內的公共運輸系統、網路設計(含站點規劃)、排班班距、停車空間與設施、轉運接駁場站等進行整體規劃。期能達到抑制私人運具，提升國家公園內公共運輸使用率之發展目標。 |
| 課程大綱 | 1. 公共運輸系統規劃設計要點
2. 太魯閣國家公園背景與基礎資料分析
3. 結合生態導覽行程之初步園區內公共運輸規劃方案
 |
| 授課教材 | 簡報與開放式課程討論 |

**課程摘要表(5)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 經營管理(一)：萬榮鄉DRTS營運策略與改善 | 授課教師 | 陳正杰 |
| 授課日期 | 107年 4月25日(星期三) | 授課時段 | 14:00~17:00 |
| 授課地點 | 萬榮鄉公所 二樓會議室 |
| 講師經歷 | 東部區域運輸發展研究中心 共同主持人國立東華大學企業管理學系暨運籌管理研究所專任副教授第十七屆中華民國運輸學會監事交通部公路總局花東區車輛行車事故鑑定會委員花蓮縣政府道路交通秩序與交通安全改進方案考評委員花蓮縣政府道路交通安全扎根會議考評委員花蓮縣政府市區汽車客運審議委員花蓮縣政府都市計畫審議委員臺東縣政府道路交通秩序與交通安全改進方案考評委員臺東縣政府市區汽車客運暨計程車費率審議委員 |
| 課程簡介 | 有鑑於萬榮鄉DRTS營運以來，多次面臨駕駛人員不足與車輛故障等因素造成停駛，同時採取收費後搭乘人數銳減之狀況。為協助萬榮鄉公所重新檢視與改善既有路線之營運狀況，本次課程將著重於路網重整與班次重新規劃設計，需求點與費率檢討，作為萬榮鄉公所修正既有營運計畫之參考基礎。 |
| 課程大綱 | 1. 萬榮鄉公所DRTS營運狀況
2. 路網重整與班次重新規劃
3. 營運計畫的檢討與討論
 |
| 授課教材 | 簡報 |

**課程摘要表(6)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程主題 | 運輸規劃與實務(一)：花東地區交通網路系統基礎運輸規劃 | 授課教師 | 王中允 |
| 授課日期 | 107年 04月30日(星期一) | 授課時段 | 14:00~17:00 |
| 授課地點 | 國立東華大學壽豐校區(管理學院C110教室) |
| 講師經歷 | 國防大學運籌管理學系 專任教師 |
| 課程簡介 | 本課程旨在從花東地區的交通運輸淺談運輸規劃的理念、目的與規劃程序，透過運輸規劃問題特性的說明，了解運輸規劃的概念，以及在實務問題上解決花東地區交通問題的方法與流程，期能透過此一課程，了解運輸規劃的內涵外，更能藉此解決花東地區交通運輸的問題以及提升運輸規劃師應有之態度。 |
| 課程大綱 | 1. 規劃的本質與理念2. 運輸規劃的沿革、基本概念及分類 3. 運輸規劃的依歸—交通政策4. 運輸規劃程序內涵5. 系統方法與特性及常用的方案產生技術6. 運輸問題的類型與層次7. 交通服務本質產生的問題8. 都市交通運輸規劃9. 解決方案的產生、評估、選擇與執行10. 典型的運輸規劃程序11. 規劃組織、程序與方法檢討 |
| 授課教材 | 1. 簡報
 |