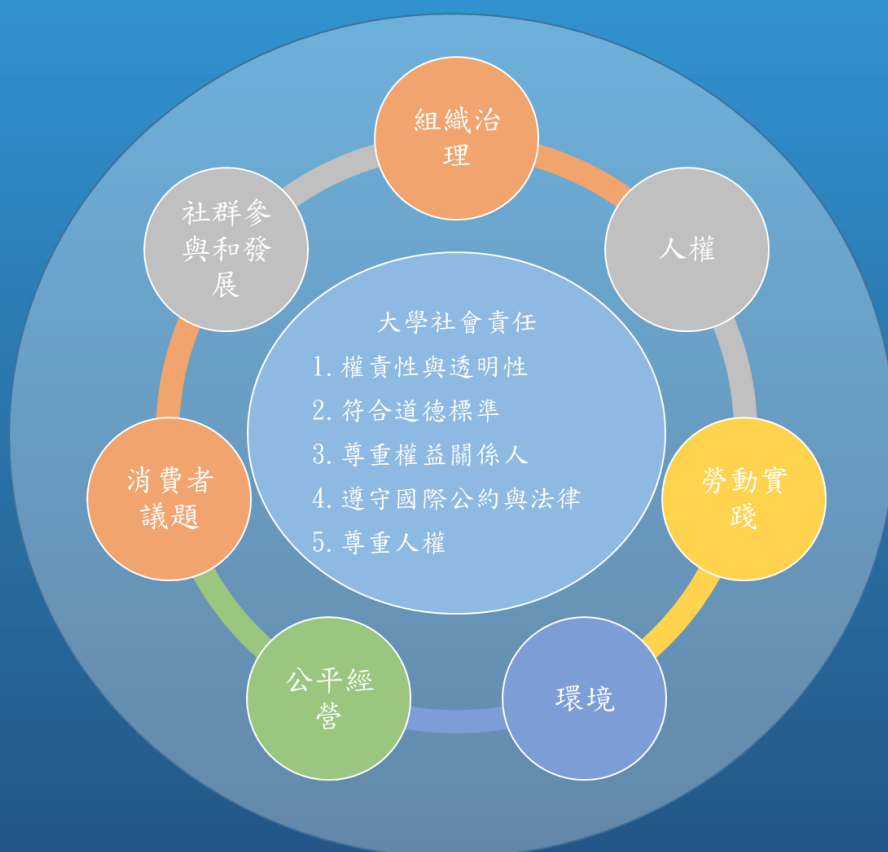


國立東華大學

校園環境中心通訊 第48期

Newsletter of **C**ampus **C**enter for the **E**nvironment

永續發展 Sustainable development



◎ 國立東華大學大學社會責任規劃

目錄

封面：大學社會責任之核心價值與議題（黃毓仁等 提供）

封底：國立東華大學建構社會責任的六大面向（黃毓仁等 提供）

• 環境議題

01

國立東華大學大學社會責任規劃

黃毓仁、鍾佩瑜、黃靖皓、劉旻瑜、羅婕妮、蔡孟均、
鍾旻、梁雅婷、徐曼薰、黃慈惠、余柏宏、歐夢圓、郭
育菁、周芷宇、楊孟函

• 環境議題徵稿

12

總編輯：楊懿如

執行編輯：李莉莉

美術編輯：林樺廷

編輯委員：林祥偉、許育誠、張世杰、張成華、陳毓昀、蘇銘千、黃國靖

出版：國立東華大學環境學院校園環境中心

地址：花蓮縣壽豐鄉志學村大學路二段1號環境學院 B104

電話：03-8633335

網址：<http://www.cce.ndhu.edu.tw/bin/home.php>

出版日期：2017年10月8日

環境議題

國立東華大學大學社會責任規劃

文 / 圖 黃毓仁*、鍾佩瑜、黃靖皓、劉旻瑜、羅婕妮、蔡孟均、
鍾旻、梁雅婷、徐曼薰、黃慈惠、余柏宏、歐夢圓、郭
育菁、周芷宇、楊孟函 (自然資源與環境學系)

指導教師：蘇銘千教授 (自然資源與環境學系)

一、前言:

當我們處在一個無論是社會、經濟、環境都在快速變動且面臨巨大挑戰的時代裡，必須找到一些方法來適應社會的變遷，或是嘗試解決我們所面臨的問題，其中社會責任(Social Responsibility)，被廣泛的應用在不同的社會層面上。

當我們要理解社會責任時，可以從責任的意義來理解“社會責任”。責任意指需瞭解自身所作所為對當前或是未來造成的影響，並且有能力做出承諾並實現。隨著科技的進展以及全球化的影響，每個人的行為都會對全球社會-生態系統產生影響，比如每個人家中的冰箱與南極的臭氧層的關聯，或是電子用品的購買與貧窮國家的電子廢棄物處理，都會是個人影響到全球的例子。

當人們的行為對於世界的影響越來越大，我們不能一味地將責任外部化，將責任歸咎於其他人或是少數具有強大權力的人們身上，應該視為一種人們必須共同分擔的責任。社會責任即是要求建立一個負責任的社會，要求身處在人類社會的所有利益關係人(stakeholder)，包含政府、企業、家庭、消費者、研究單位、專業人員等，能夠平等並透過民主的方式共同參與跟互相承諾，來達成人類社會的永續發展。(François,2016)。

註：* 本文第一作者。

環境議題

從前述可知道社會責任的基礎概念，接下來我們在具體的將此概念從個人的責任進入到如何在不同的組織中實施社會責任，根據 ISO26000 與歐盟的定義，不同組織的社會責任需要有四項特徵：

1. 組織必須承諾對於其所造成的影響負責，並有義務消除其活動對社會、環境造成的不良影響。
2. 需要一種特定的管理模式，使組織具有能力消除不可持續 (Unustainability) 的負面影響，並促進社會的可持續性發展。
3. 符合法律規範，社會責任是基於法律義務上形成的責任，以確保法律得到遵守和改善的作用。
4. 社會責任需要互相協調不同利益關係人(stakeholder)，必須在共同責任的基礎上共同努力尋求互惠互利的方案，不能以犧牲任何一個權益關係人為代價來創造價值。

二、大學社會責任(USR)

聯合國教科文組織指出教育是當前在經濟、社會、環境發展中非常重要的一環，同時也是創造學習型社會與永續發展的重要環節。大學作為高等教育的核心，其提供給社會許多不同的支援，大學以教育、科學研究、技術開發和社會服務等方式，提供社會強而有力的人才支援以促進社會、文化、科技的傳承、改革與創新，對於社會的進步與發展扮演著重要的角色。

大學社會責任最簡單的定義為高於一般法律與道德標準的大學發展政策，其強調大學在制定發展策略中必須考量對於環境、經濟、社會的影響，促使大學能夠朝向永續經營的方向進展。同時根據前述對於社會責任的定義，大學在經營管理上，必需透過大學相關權益關係人(包含學生、教師、行政人員、供應商...等)的參與式管理，透過互相協調尋找出最好的大學經營管理方案，最後在行動上以承諾、自我檢視、遵守、負責等四項作為，來達成大學的社會責任，確保大學之永續經營與發展。

環境議題

圖一是彙整ISO26000對於社會責任的核心價值與關注項目進行整理，主要包含五項核心價值與7大相關議題，五項核心價值包含：

1. 權責性與透明性
2. 符合道德標準
3. 尊重權益關係人(Stakeholder)
4. 遵守國際公約與法律
5. 尊重人權



圖一.大學社會責任之核心價值與議題
資料來源:自行彙整

環境議題

以五項核心價值出發進而討論七項議題(組織治理、人權、勞動實踐、環境、公平經營、消費者議題、社群參與與發展)，而達成永續發展的目標，我們可以將此社會責任的探討方式應用於大學社會責任中，以下會以英國曼徹斯特大學 (The University of Manchester，縮寫為 UoM) 的大學社會責任做簡單的說明：

英國曼徹斯特大學是英國一所著名的大學，歷年最高世界排名為全球第26名，作為全球最頂尖的科學研究與教學機構之一，曼徹斯特大學為人類社會的發展做出了舉世矚目的貢獻，在國際上享有極高聲譽。在2014年英國官方組織的研究卓越框架 (REF) 評估中，曼徹斯特大學的研究實力位居全英第5名 (第1至4名為倫敦大學學院、牛津大學、劍橋大學、與愛丁堡大學)，根據2017年的資料，曼徹斯特大學在校園中共有52,015人，其中39,700人為學生，6,615人為教師或研究助理，5,700人為行政人員或是其他員工，校園佔地為270公頃，曼徹斯特大學將社會責任列入發展策略中的三個核心中，圖二為曼徹斯特大學的社會責任策略，共包含五項策略：

A. Research With Impact

從癌症到氣候變化，再從全球性不平等到能源議題，曼徹斯特大學透過其研究能力，對全球性的艱難議題提出創新性的發現與建議，同時除了關注於全球議題的挑戰，曼徹斯特大學也致力於將其研究成果應用於改善曼徹斯特的生活。

B. Responsible Graduates

培養具有足夠素養及具有社會責任感的畢業生，曼徹斯特透過五種策略使學生在畢業後能對世界做出貢獻，包含擁有多元跨領域的學習，曼徹斯特大學提供跨學科的學習與全面的海外留學計畫擴大學生的教育視野，另外透過“ Ethical Grand Challenges programme”讓學生了解在政治、社會、道德上的永續發展，與社會正義等議題，另外曼徹斯特大學也開放大量的線上學習課程，開放給全世界的人們學習各種知識。

環境議題

C. Engaging Our Communities

透過不同的計劃包含社區研究、社區教學、地區學院交流、學生與社區的交流、提供工作機會與社會企業合作等讓曼徹斯特大學利用其知識、資源與觀光優勢促進周圍組織或是當地社區獲得不一樣的改變及更好的發展。

D. Responsible Processes

建立負責任的政策與作業流程以提高社會與環境的效益，主要透過綠色採購、員工志願服務、尊重多元社會、教學和學習、訂定明確的倫理框架包含透明度和公正招生等指導方針，提高大學的透明度與社會責任。

E. Environmental Sustainability

利用曼徹斯特大學的研究能力以及對世界的影響力來支持環境以及讓世界通往永續發展的世界，其表明透過學生、研究、政策、與相關社群的共同參與，曼徹斯特大學透過完整的社會責任規劃，逐漸來改善世界的重要問題，促使逐漸朝向永續發展社會發展，在校園環境管理方面，透過一連串不同的具體政策提高校園的永續性，包含對於廢棄物的管理與回收利用、建立高效節能的校園環境、食物與公平交易等政策來達成永續的目標。



圖二.曼徹斯特大學社會責任

資料來源: <http://www.socialresponsibility.manchester.ac.uk/strategic-priorities/>

環境議題

三、規劃『國立東華大學社會責任計畫書』

前述介紹曼徹斯特大學的大學社會責任案例，我們將分析探討國立東華大學社會責任的研擬與規劃，依據104~108學年度中長程校務發展計畫書，國立東華大學目前學生約一萬多名，教師人數約為五百多人，我們根據104~108學年度中長程校務發展計畫書進行國立東華大學社會責任探討，相關作為之概念參考ISO 26000中對於社會責任的原則，在中長程校務發展計畫書中，說明未來國立東華大學在104年至108學年度之發展面向定為「科技東華、教育東華、文化東華」，但並未明確提出永續發展之概念，我們認為在大學社會責任中永續發展是相當重要的核心價值，故建議可將「永續東華」新增入發展面向中，並依據ISO26000相關定義及原則發展出具體大學社會責任，故可依據圖三來訂定國立東華大學之USR。



圖三. 建議國立東華大學發展面向
資料來源:自行繪製

環境議題

以下是在蘇銘千老師指導『環境管理專題』課程中對於國立東華大學社會責任進行討論所得出的結果，可分成環境永續、人權與多元文化、共同參與、組織治理、負責的人才培育等六大項主要議題，建構國立東華大學社會責任的六大項內容如圖四，再依序說明細項可實行的方式：



圖四、國立東華大學建構社會責任的六大面向

環境議題

I. 環境永續

1. 低耗能、耗水、低耗能校園生活模式建置

- (1) 共享腳踏車
- (2) 低碳公車
- (3) 污水回收再利用系統
- (4) 省電設備
- (5) 公文電子化
- (6) 訂定校園能源減量目標

2. 資源循環

- (1) 垃圾減量、回收、再利用
- (2) 資源循環的友善環境
- (3) 實驗室安全衛生的自主管理
- (4) 化學廢棄物妥善處理，有毒化學物減量

3. 保護校園生物多樣性，持續進行監測

- (1) 定期監測與評估校園生物多樣性
- (2) 開設保育課程，推廣相關知識
- (3) 研究校園生態系服務，生態活性維護

4. 主動公開校園資源應用資訊如耗能、耗電、耗水、碳排放等相關數據，訂定相關減量措施及目標

5. 提高能資源使用效率

- (1) 增加用水效率：生活污水處理妥善處理與中水回收、游泳池循環水設備、雨水再利用
- (2) 廢棄物資源化：二手腳踏車拍賣、二手市集、落葉回收堆肥

環境議題

II. 人權與多元文化

1. 宗教自由：配合校園伊斯蘭教徒學生設立或是推動清真認證食品

- (1) 多元文化：推動性別平權
- (2) 建置無障礙空間
- (3) 設置哺乳室，保障婦女權益

2. 勞工安全與保障權益

- (1) 特約機構與商戶
- (2) 職工關懷發展、開設多元課程
- (3) 保障教職員職業安全，營造安全舒適的工作環境
- (4) 在勞工權益上在符合相關法令之規範下，給予較優條件

III. 共同參與

1. 與社區的連結

- (1) 與地方合作並提供相關社群發展之技術與建議
- (2) 規劃附近社區的行動圖書館
- (3) 開設推廣教育，提供鄰近社區學習機會
- (4) 數位學伴
- (5) 規劃低碳蔬食餐廳，與在地農民合作推廣在地農產品

2. 建立溝通平台

- (1) 成立參與平臺、儲蓄互助社、小事集、免費事集
- (2) 建立服務學習機構的網絡
- (3) 主動提供學生校園生活起居
- (4) 定期檢視、修訂校園各種安全措施及規定
- (5) 提升學習資源可利用性，例如增加電子書庫資源
- (6) 推動校園內商品之公平交易，與食品產銷履歷

IV. 組織治理:

- 1. 從嚴執行大學自治之相關法令，並擬定明確相關運作框架，每 5 -10 年進行整體組織架構檢討及調整
- 2. 透過對不同大學USR之研究分析，探討最合適國立東華大學的永續發展組織架構
- 3. 學校與權益關係人(Stakeholder)資訊透明化
 - (1) 校務治理納入不同關係人的意見，主動公開資訊給權益關係人
 - (2) 公開校園建設資訊與進度說明
 - (3) 校園開發的公開說明與溝通意見

環境議題

V. 負責的人才培育

1. 培養具有社會責任感素養的畢業生、對全球發展的敏銳與在地生活的技能連接，作為有貢獻的世界公民。
2. 開發多元跨領域的學習模組，提供學生主動學習與學習計畫的規劃能力。
3. 建立海外學習、交流機會，拓展學生國際視野與培養專業能力，建立社會、道德上的永續發展，專業與人格素養。
4. 對於學生生涯規劃之妥善規劃
 - (1) 畢業生流向調查
 - (2) 建立校友資料庫與公開平台
 - (3) 設立就業媒合平台

VI. 在地研究推廣與應用

1. 借重國立東華大學之研究能量，對於東部發展之相關議題，主動提出專業學術見解，提供東部發展之決策參考
2. 對全球性的永續發展指標議題提出創新性的發現與建議，推動在地特色研究協助區域發展，致力於將其研究成果，推廣應用於東部永續的生活、生態、人文與環境。

四、結語

大學作為高等教育的重要場域，對於社會有著示範與教育的作用，USR可作為社會改革重要的一環，因為其可推動高等教育組織以高道德標準的方式來治理其相關社群之表現，並促進社會、生態、環境、科技和經濟的永續發展，另外對於大學的治理也會有正面的影響，因可促進大學重新檢討其核心價值，以及採取更積極的方式去面對快速變遷的未來。本文以英國曼徹斯特大學之大學社會責任做為參考，利用ISO26000的設定，重新探討國立東華大學應該如何訂定國立東華大學的大學社會責任，我們從校務發展面向需新增永續東華做為基礎核心外，延伸至六項議題來討論國立東華大學可做出更多在社會責任的實踐，期許國立東華大學擁有更完整的大學社會責任以及發展策略。

環境議題

五、參考資料

1. Vasilescu, R., Barna, C., Epure, M., & Baicu, C. (2010). Developing university social responsibility: a model for the challenges of the new civil society. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 4177-4182.
2. Shu-Hsiang, C. H. E. N., Nasongkhla, J., & Donaldson, J. A. (2015). University social responsibility (USR): Identifying an ethical foundation within higher education institutions. *TOJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 14(4).
3. Vallaey, F. (2016). Defining social responsibility a matter of philosophical urgency for universities. *Recuperado de. Ahmad, J. (2012). Can a university act as a corporate social responsibility (CSR) driver? An analysis. Social Responsibility Journal*, 8(1), 77-86.
4. Shek, D. T., Yuen-Tsang, A. W., & Ng, E. C. (2017). USR Network: A Platform to Promote University Social Responsibility. In *University Social Responsibility and Quality of Life* (pp. 11-21). Springer Singapore.
5. The university of Manchester <http://www.manchester.ac.uk/>
6. ISO 26000: Guidance on social responsibility, TÜV Rheinland
7. 國立國立東華大學，2016，國立國立東華大學104～108學年度中長期校務發展計畫書，
<http://www.rdoffice.ndhu.edu.tw/ezfiles/5/1005/img/3193/1050511.pdf>

環境議題徵稿

我有話要說 - 中心通訊環境議題投稿專欄

每月出刊之中心通訊增闢環境議題投稿專欄，讓您說說與環境相關的故事或經驗。無論是知識傳閱、環境議題評議、述說所見所聞，或野望、綠色影展或攝影作品賞析，亦或小品自然書寫、自然地圖等皆非常歡迎。

稿件刊登交由校園環境中心老師們審議後決定，並將視情況修改來稿。請勿一稿多投。投稿作品一經刊登，視同授權本中心於註明姓名、來源狀況下於非營利使用，版權屬校園環境中心所有。

投稿方式：

1. 線上系統投稿。

投稿網址：<http://www.cce.ndhu.edu.tw/bin/home.php> 通訊徵稿

2. 稿件若為文字檔，請以word檔寄送，以便修改。若圖文併陳，請提供原始圖片檔(格式：.jpg)予本中心。

校園環境中心敬邀



國立東華大學建構社會責任的六大面向