

「106 年度稀少語旅遊輔助人員訓練-花蓮推廣班」

課程規劃

課程名稱	時數	課程內容
旅行業接待管理與服務作業及應注意項	2	<ol style="list-style-type: none"> 1.旅行業來臺旅客接團前置作業。 2.如何做好接待管理工作提高服務品質與滿意度。 3.接待作業程序含準備、接團、接待、送團、結團等作業。 4.針對東南亞(越南、泰國、印尼、馬來西亞)等民情比較、接待經驗、相關問題解說及實務案例分享。
觀光景點導覽解說	3	<ol style="list-style-type: none"> 1.重點說明花東區域內之特點。 2.以花東區域內國家公園、國家風景區為重點，介紹獨特之自然與文化資源、生態特色及地理景觀等。 3.說明導覽工作形態、特質與執行要訣。 4.介紹交通部觀光局 i-center 旅遊服務體系。
稀少語旅遊輔助人員與導遊輔導考照班	1	<ol style="list-style-type: none"> 1.稀少語旅遊輔助人員角色及工作職掌。 2.導遊證照考試說明。 3.稀少語導遊證照輔導班介紹。
Q&A		綜合討論