



# 東部區域運輸發展研究中心

Easter Center for Transportation Research & Development

|      |  |      |                 |
|------|--|------|-----------------|
| 課程主題 | 運輸行銷(一)  |      |                 |
| 課程日期 | 106年05月17日(星期三)  | 課程地點 | 交通部花蓮航空站        |
| 授課講者 | 褚志鵬博士  | 講者經歷 | 國立東華大學企管系暨運籌所教授 |
| 課程時間 | 14:00~17:00  |      |                 |
| 課程標題 | 整合航空站聯外公共運輸暨提升航空旅客旅運服務之策略  |      |                 |
| 課程大綱 | <ul style="list-style-type: none"><li>▶ 花蓮航空站之重要性與營運現況。</li><li>▶ 航空旅客的型態與服務需求。</li><li>▶ 現有公共運輸系統對航空旅客的服務與挑戰</li><li>▶ 推動航空旅客之策略。</li></ul> |      |                 |

## 課程簡介

花蓮機場 93 年 3 月 18 日啟用營運，工程經費為 26.25 億元，客運場站設施年容量 3,640,000 人次。但在民 93 年花蓮航空站擴建工程完工啟用後，鐵路東改計畫及北宜高分別於民 93 年及民 95 年通車，通車後造成花蓮航空站旅運人次大幅減少。然而對於聯外交通不便的花東地區，花蓮航空站若能提振需求運量，以航空大眾運輸之服務，可減緩鐵道之需求，並帶動相關公共運輸系統之運用。本課程將探討：

1. 基於觀光發展、分散運輸人流及便利東部旅運的原則，如何協助花蓮航空站與航運業者活絡以花蓮為中心的航線路網。
2. 由旅客之需求，探討現有公共運輸系統對航空旅客的整體服務，並討論可能之改善策略。

## 授課教材

簡報