

# 台灣微軟股份有限公司 函

機關地址：台北市信義區松仁路7號8樓  
傳 真：02-3725-3999

受文者：國立東華大學

速別：速

密等及解密條件：普通

發文日期：中華民國 104 年 03 月 20 日

發文字號：微軟法字第 1040320-166 號

主旨：謹提供微軟公司產品終止支援(End of Support)之說明訊息，敬請 貴單位及早準備，詳如說明，請 查照。

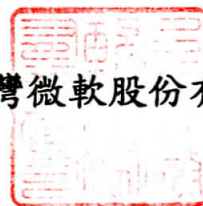
說明：

- 一、由於 Windows Server 2003 產品將於 2015 年 7 月 14 日終止支援(End of Support)，意指，於該等產品終止支援後，微軟公司將不再提供新的安全性更新、非安全性 Hotfix、免費或付費的協助支援選項或線上技術內容更新。敬請注意並及早採取適當之因應步驟。
- 二、SQL Server 2005 產品亦將於 2016 年 4 月 12 日終止支援(End of Support)。由於資料庫系統通常與業務及其他應用系統具有高度相依性，敬請注意並及早採取適當之因應步驟。
- 三、自 2016 年 1 月 12 日起，只有支援作業系統所適用的最新版本 Internet Explorer 可收到技術支援和安全性更新，如下表所示：

Windows 桌面和伺服器作業系統*	Internet Explorer 版本
Windows Vista SP2	Internet Explorer 9
Windows 7 SP1	Internet Explorer 11
Windows 8.1 更新	Internet Explorer 11
Windows Server 2008 SP2	Internet Explorer 9
Windows Server 2008 R2 SP1	Internet Explorer 11
Windows Server 2012	Internet Explorer 10
Windows Server 2012 R2	Internet Explorer 11

- 四、如 貴單位有任何問題，一般諮詢請聯繫台灣微軟客服專線 0800-008833，電子郵件信箱 a-amikuo@microsoft.com 郭小姐，技術諮詢煩請與技術小組聯繫，專線 02-3725-3881 江先生，或是 02-3725-3428 洪先生。微軟公司再次感謝 貴單位的長期支持。

台灣微軟股份有限公司



附件：

附件一:產品終止支援(End of Support)之說明 乙份。

附件二:研討會相關資訊 乙份。

## 附件一、產品終止支援(End of Support)之說明

一、由於產品終止支援(End of Support)表示微軟公司將不再針對該產品提供下述支援服務。

更多細節請造訪 <http://support.microsoft.com/gp/lifepolicy>。

- (一) 安全性系統更新檔
- (二) 非安全性系統修正檔
- (三) 修補程式協議支援 (付費服務)
- (四) 按事件處理的付費支援服務
- (五) 產品線上支援及線上技術內容更新服務

二、Windows Server 2003 產品終止支援後在缺乏新的修補程式和更新下，貴單位將可能會面臨重大資安風險，及無法滿足重要的業界標準和各項內控外稽之要求，建議貴單位應盡速於產品終止支援前規劃相關因應措施。

- (一) 2015/7/14 終止支援之後微軟將不再提供修補程式與資訊安全更新，未來可能會遭遇資訊安全問題
- (二) 部分客戶將無法滿足重要的業界標準，例如 ISO 等相關資安認證要求
- (三) Windows Server 2003 會逐漸無法相容於新的硬體設備
- (四) 在 Windows Server 2003 上執行的應用程式，可能會面臨沒有支援的窘境
- (五) 越來越難尋找到熟悉維護 Windows Server 2003 的管理人員

三、建議貴單位應盡速於產品終止支援前規劃相關因應措施或升級為 Windows Server 2012 R2：

- (一) Windows Server 2012 R2 支援 SMB 3.0：大幅改善檔案伺服器的效能
- (二) 內建免費的 Hyper-V 3.0：幫助您輕易建立虛擬化環境
- (三) 結合 Microsoft Azure 備份，利用雲端技術建構低成本的混合式備份方案等

四、根據所有尋求微軟技術中心支援的 Windows Server 2003 客戶案例中顯示：

- (一) 約高達 6 成客戶遭遇如當機、停止回應、無預警重開等有關問題，主要肇因多是機器運行已久、硬體過於老舊與環境複雜等因素造成，升級硬體可以大幅避免相關問題的發生
- (二) 約多達 2 成客戶的問題與目錄服務 (Active Directory) 有關，Active Directory 是企業的關鍵服務，若不盡速升級，一旦出問題將會造成嚴重影響
- (三) 資安問題與資訊安全更新約佔 1 成左右，根據 Windows Update 的過往案例顯示，Windows Server 2003 因為版本老舊與元件支援度的限制，若資訊安全更新有更嚴格的要求，Windows Server 2003 將會無法支援，容易造成資安的隱憂

\* 如貴單位欲充分了解 Windows Server 產品資訊與不同之授權模式，歡迎造訪微軟 Windows Server 網頁 (<http://www.microsoft.com/zh-tw/server-cloud/products/windows-server-2012-r2/>)

五、SQL Server 2005 產品終止支援後在缺乏新的修補程式和更新下，貴單位將可能會面臨 AP 無法開發維護、系統效能、重大資安風險及無法滿足重要的業界標準和各項內控外稽之要求，建議貴單位應盡速於產品終止支援前規劃相關因應措施。

- (一) 2016/4/12 終止支援之後微軟將不再提供修補程式與資訊安全更新，未來可能會遭遇資訊安全問題。
- (二) 部分客戶將無法滿足重要的業界標準，例如 ISO 等資安規範或是新一代應用程式開發
- (三) SQL Server 2005 會逐漸無法相容於新的硬體設備
- (四) 使用 SQL Server 2005 的應用程式，可能會面臨沒有支援的窘境
- (五) 越來越難尋找到熟悉維護 SQL Server 2005 的管理及開發人員

六、建議貴單位應盡速於產品終止支援前規劃相關因應措施或升級為 SQL Server 2014：

- (一) SQL Server 2014 支援虛擬化技術(Hyper-V)：大幅降低軟硬體成本，並可簡易進行資料庫集中化與雲端化
- (二) 完整支援 Hadoop：幫助您輕易處理巨量資料(Big Data)
- (三) 結合 Microsoft Azure 備份，利用雲端技術建構低成本的混合式備份方案等
- (四) 更先進的 In-memory 的技術，大幅提升應用程式及資料庫效能

\* 如貴單位欲充分了解 SQL Server 產品資訊與不同之授權模式，歡迎造訪微軟 SQL Server 網頁 (<http://www.microsoft.com/zh-tw/server-cloud/products/sql-server/>)

七、如果您正在執行舊版 Internet Explorer (例如 Windows 7 SP1 上的 Internet Explorer 8)，建議您在 2016 年 1 月 12 日前規劃移轉，以採用上述任何一個支援的作業系統和瀏覽器組合。除了提供眾多線上支援來協助您升級至最新版本之外，微軟也準備了為數眾多的部署和相容性服務來協助您進行移轉。歡迎造訪 Internet Explorer 部落格 (<http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>)，以取得相關指引和升級資源。

八、我們深知您不僅需要確認專為舊版 Internet Explorer (例如 Internet Explorer 8) 所開發的現有 Web 應用程式可持續運作，使用最新且安全的 Internet Explorer 版本更可讓您從中受益。為減輕將應用程式移轉到現行 Web 標準的負擔，在 2014 年 4 月發行的 Internet Explorer 11 企業模式較先前版本可提供更出色的向下相容性，並在升級到較新版本的瀏覽器後執行許多舊版 Web 應用程式。Microsoft 致力於在作業系統生命週期內提供企業模式的相關支援，也會持續改善企業模式的向下相容性，協助客戶視需要延伸現有的 Web 應用程式投資。舉例來說，在 2020 年 1 月 14 日前，執行具備企業模式的 Internet Explorer 的 Windows 7 SP1 皆可受到支援。此外，Microsoft 也會持續在工具和其他資源上做出投資，以協助客戶升級並透過最新版本的 Internet Explorer 保持在最新狀態。

九、當您規劃並實作 Internet Explorer 版本移轉時，建議您：

- (一) 在 2016 年 1 月 12 日前測試和部署具備企業模式的 Internet Explorer 11，它可針對專為舊版 Internet Explorer 所設計的 Web 應用程式提供強化的向下相容性
- (二) 研擬計劃，將瀏覽器架構的應用程式移轉至現代 Web 標準
- (三) 與您的獨立軟體廠商 (ISV) 連絡，以取得應用程式更新的相關指引，進而利用最新的 Web 標準

\* 如需支援生命週期的詳細資訊 (包括最新的 Windows Embedded 作業系統和 Internet Explorer 瀏覽器的組合)，請查看 Microsoft Internet Explorer 支援生命週期原則頁面 (<http://support.microsoft.com/gp/Microsoft-Internet-Explorer>)。

## 附件二、相關研討會資訊

Microsoft 合作夥伴將於 2015 年 4、5 月份舉辦 終止支援(End of Support)相關研討會，欲深入了解活動詳情，請洽以下聯絡窗口：

### Microsoft 合作夥伴 (依筆畫排序)

合作夥伴	聯絡窗口	研討會資訊
大同世界科技股份有限公司	湯宜菁 (02)2591-5266 轉 4625	4/21(二) 台灣微軟台北辦公室 4/23(四) 台灣微軟高雄辦公室
宏碁股份有限公司	郭永吟 (02)2696-3131 轉 5212	4/21(二) 台灣金融研訓院本部 4/27(一) 台灣金融研訓院本部 網址: event.keb200.com.tw
凌群電腦股份有限公司	林淑惠 (02)2191-6066 轉 8897	請洽合作夥伴
鼎盛資科股份有限公司	林玟君 (02)2508-2201 轉 353	請洽合作夥伴
精誠軟體服務股份有限公司	李瑞珍 (02)2367-0188 轉 6861	請洽合作夥伴