

# 國立東華大學【員工協助方案】需求暨滿意度調查表

親愛的同仁們，您好：

為提供同仁在工作、生活、與身心健康等各方面的服務更為完善，並瞭解同仁對員工協助方案之知悉程度、使用情形及滿意度，請您抽空填寫這份問卷，本問卷採無記名方式，填答結果僅作為分析與未來規劃辦理方向之參考，不做個別處理或披露，敬請安心作答。感謝您的協助與寶貴的意見。

人事室 敬啟

**【員工協助方案】**是指針對員工的需要所提供的一套協助計畫，目的在透過系統性管道，協助員工解決工作、生活、與健康上的問題，提升工作效能。

## 壹、協助服務需求

一、就工作面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 到職工作適應 工作調整協助 工作職涯發展  
職場人際衝突協調 性別歧視問題協助 性騷擾問題協助  
退休生涯規劃 管理制度(包含組織變革)  
其他：\_\_\_\_\_

二、就生活面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 生活管理(時間與品質的管理) 藝文活動(社團活動或比賽等)  
親友人際關係管理 夫妻溝通 親子溝通 未婚交友服務  
法律諮詢 保險理財規劃 債務問題處理 緊急事件處理協助  
其他：\_\_\_\_\_

三、就健康面而言，您希望學校提供哪些協助？(可複選：至多2項)

- 情緒壓力管理 心理諮商輔導 醫療保健諮詢  
戒除不良嗜好 飲食營養 體能評估  
其他：\_\_\_\_\_

四、整體而言，您希望學校提供哪些協助？

- 工作面 生活面 健康面 其他：\_\_\_\_\_

五、您認為影響您使用「員工協助方案」的首要因素為何？

- 保密性 專業性 費用 服務規模 時間無法配合  
其他：\_\_\_\_\_

## 貳、服務知悉程度、使用情形及滿意度

一、請問您知道本校有提供員工協助方案服務？(如心理諮商、法律諮詢等)

- 非常清楚 清楚 普通 不太清楚 非常不清楚

二、請問您知道本校員工協助方案的聯繫管道？(如承辦單位窗口)

- 非常清楚 清楚 普通 不太清楚 非常不清楚

三、請問您最近 1 年有無使用本校員工協助方案的經驗？

無。

有。

四、針對本校提供的員工協助方案服務，請依您的感受回答以下問題：

題項	非常 同意	同意	普通	不同 意	非常 不同 意	無法 判斷
1. 您對本校員工協助方案的服務內容（含各類諮商、諮詢、專題演講、訓練課程等相關活動，以下同）感到滿意						
2. 您未來會願意使用本校員工協助方案服務						
3. 您會建議同仁使用本校員工協助方案服務						
4. 您認為本校員工協助方案服務內容有助於營造友善的職場環境						
5. 您認為本校提供的員工協助方案服務內容符合不同性別同仁的需求						
6. 您認為本校提供的員工協助方案服務內容符合身心障礙同仁的需求						

### 參、基本資料

一、性別：男 女 非二元性別 不願意回答

二、身分別：

教師 公務人員 技工友、駐衛警

校務基金人員 其他：\_\_\_\_\_

三、擔任主管職務：是 否

四、年齡：29 歲以下 30~34 歲 35~39 歲 40~44 歲

45~49 歲 50~54 歲 55~59 歲 60 歲以上

五、本校服務年資：

5 年以下 6~10 年 11~15 年

16~20 年 21~25 年 26 年以上

-----問卷到此結束，感謝您的協助！-----