

「稀少語旅遊輔助人員訓練」花蓮講習暨推廣會 活動簡章

壹、緣起

因應政府新南向政策發展需求，東南亞來臺旅客成長，接待人力需求增加，東南亞地區僑外生具有語言優勢，成為我國觀光產業接待人力之生力軍。交通部觀光局辦理「稀少語旅遊輔助人員訓練」，藉此強化渠等觀光旅遊相關專業知識與解說技巧，有助其協助外語導遊翻譯導覽工作，並協助提供旅客到位之服務。

貳、辦理單位：交通部觀光局

參、承辦單位：國立東華大學

執行單位：國立東華大學觀光暨休閒遊憩學系

肆、推廣會日期及地點

- 一、推廣會日期：106年6月10日(星期六)，08:00~17:00。
- 二、推廣會地點：國立東華大學創新研究園區五守樓406教室(花蓮市華西路123號)。

伍、參加對象及人數

- 一、參加對象：以泰國、越南、馬來西亞及印尼在花蓮新住民與僑外生為對象。
- 二、報名人數：40名。

陸、研習方式：

- 一、學員報到時間：上午8時至9時20分。
- 二、專業課程：旅行業接待管理與服務作業及應注意事項2小時、觀光景點導覽解說3小時。
- 三、稀少語旅遊輔助人員、導遊輔導考照班宣導與Q&A 1小時。

柒、報名方式

一、報名時間：106年5月24日(星期三)至106年6月5日(星期一)止。

二、報名方式：

(一)需進行網路報名與書面報名，以確保資料無誤；審核內容將以書面報名為主。

(二)網路報名：於活動報名系統進行線上報名

(https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKcfHbMroD5B4YncuD GzlZbV84WhxyZX_oSQ4JXtd2w96jEw/viewform?c=0&w=1)

(三)紙本收件：下載填寫(下載網址：<http://www.trm.ndhu.edu.tw/ezfiles/38/1038/img/1016/603849623.pdf>)並列印「報名表」以傳真報名(03-863-3290)。

捌、報名學員應配合事項：

一、配合本推廣會課程之培訓、督導、成果發表或接受採訪等相關事宜。

二、推廣會期間不可任意請假、遲到及早退。

三、參加學員之往返交通費及其他個人費用支出，請自行負擔。

玖、聯絡資訊：(03)8633292 (活動小組) 或 0928-095-890 (林信宏先生)。

拾、本計畫內容如有未盡事宜，得隨時修正之。