

臺灣銀行股份有限公司

公教人員保險網路作業 e 系統

【被保險人操作手冊】



臺灣銀行公教保險部 謹製

中華民國 105 年 8 月 30 日

目 錄

第一章	前言	1
第二章	系統功能內容	2
一、	被保險人網路作業功能	2
二、	安裝系統元件	4
三、	作業流程簡介	17
第三章	保費資料查詢	19
一、	年資紀錄表	19
二、	年資資料	20
三、	基本及異動資料	21
四、	育嬰留職停薪遞延保費	24
第四章	保險給付試算	26
一、	養老給付-退休	27
二、	養老給付-退職	31
三、	養老給付-資遣	33
四、	養老給付-離職退保	35
五、	養老給付-保留年資	37
六、	失能給付	39
七、	眷屬喪葬津貼	41
八、	生育給付	43

九、 育嬰留職停薪津貼	45
十、 死亡給付	47
十一、 領受養老年金者餘額	49
十二、 平均保俸試算	52
第五章 給付資料查詢作業	55
一、 給付案件進度查詢	55
二、 給付案件已領紀錄查詢	61

第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務，為提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務，爰建置「公教人員保險網路作業 e 系統」(以下簡稱本 e 系統)，透過機關憑證及自然人憑證，提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境，以提升作業效率及整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部分。被保險人網路作業提供個人保險資料查詢(含保險基本資料、加退保異動資料、年資紀錄及育嬰留職停薪遞延保費等)、通訊資料變更申請(辦理年金給付用)、各項保險給付金額試算，以及給付資料查詢(含請領案件辦理進度及已領紀錄)等多項功能。

本 e 系統被保險人網路作業功能已開放作業，服務時間為每日 7:00~24:00。為使被保險人儘快熟悉操作，本部以簡潔易懂的文字，佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊，內容包括系統安裝元件、保費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟，期對您操作上有所助益。除參考本使用手冊外，您亦可至本 e 系統首頁點選「新手上路」、「系統設定須知」及「常見問題」，以快速瞭解系統設定及安裝問題，或與我們聯繫，我們將竭誠為您解答，排除疑難。

第二章 系統功能內容

一、被保險人網路作業功能

(一) 憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡登入首頁，通過身分驗證者，才可使用本 e 系統各項作業功能，以確保個人資料安全。為此，本 e 系統另提供被保險人多憑證安控模組之下載與安裝功能。

(二) 保險資料查詢

1. 年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料，內容包括要保機關、加保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

3. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異動資料。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三) 保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算，給付試算類別包括養老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額，以及平均保俸試算等。

(四) 保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進度，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形等；可進一步查詢其給付申請明細資料。

2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料，其內容包括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。已領給付案件資料，可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事故日期、給付金額及備註等。

二、安裝系統元件

安裝系統元件時請先檢查瀏覽器的相關設定，設定完成後請關閉所有網頁，包括公教人員保險網路作業 e 系統的網頁（因為以下設定需要關掉全部使用中的網頁，再重新開啟 IE 瀏覽器才會生效）。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) 瀏覽器的設定

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定 TLS (Transport Layer Security) 等級，以提供安全作業之環境。自 105 年 6 月 22 日(三)19 時起，本 e 系統網路傳輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級，以加強網路連線安全。

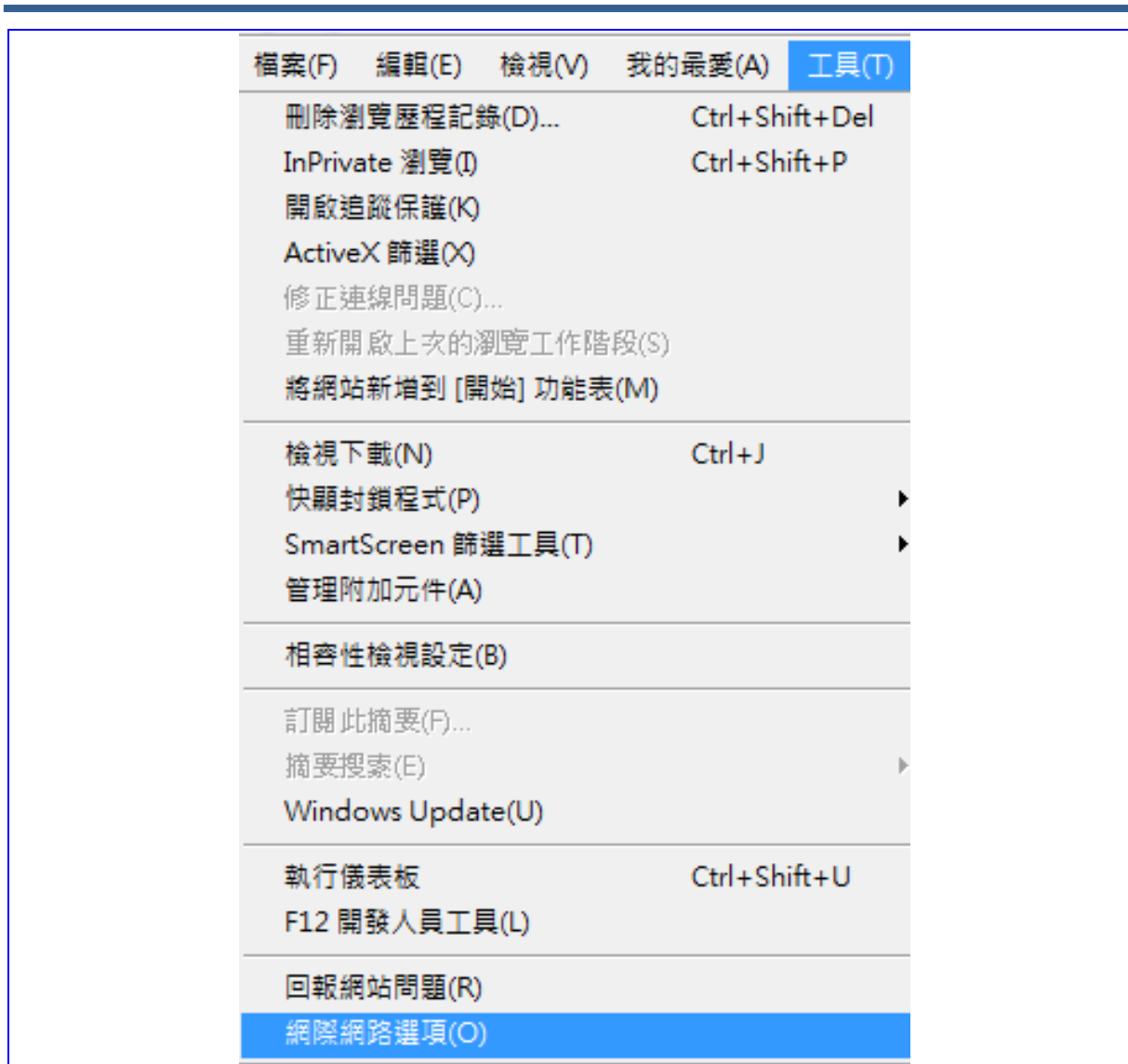
基於前述國際標準組織之安全要求，被保險人端使用之電腦作業環境，須符合下列作業系統版本，方能使用本 e 系統。

可運行之作業系統版本：

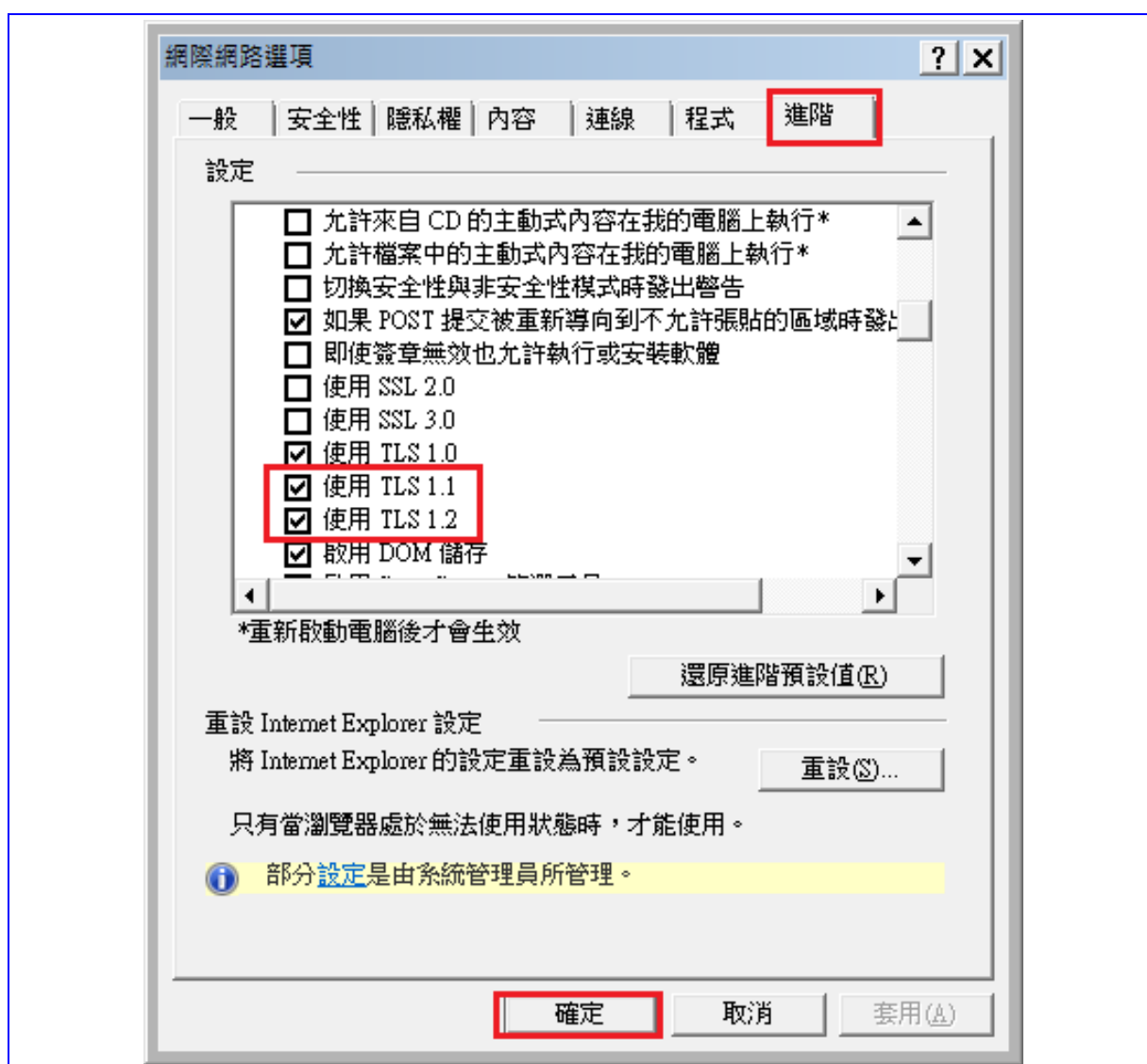
Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10

若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、Windows Vista)，將無法使用本 e 系統，請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE7、IE8、IE9、IE10 等，須手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。



【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項



【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

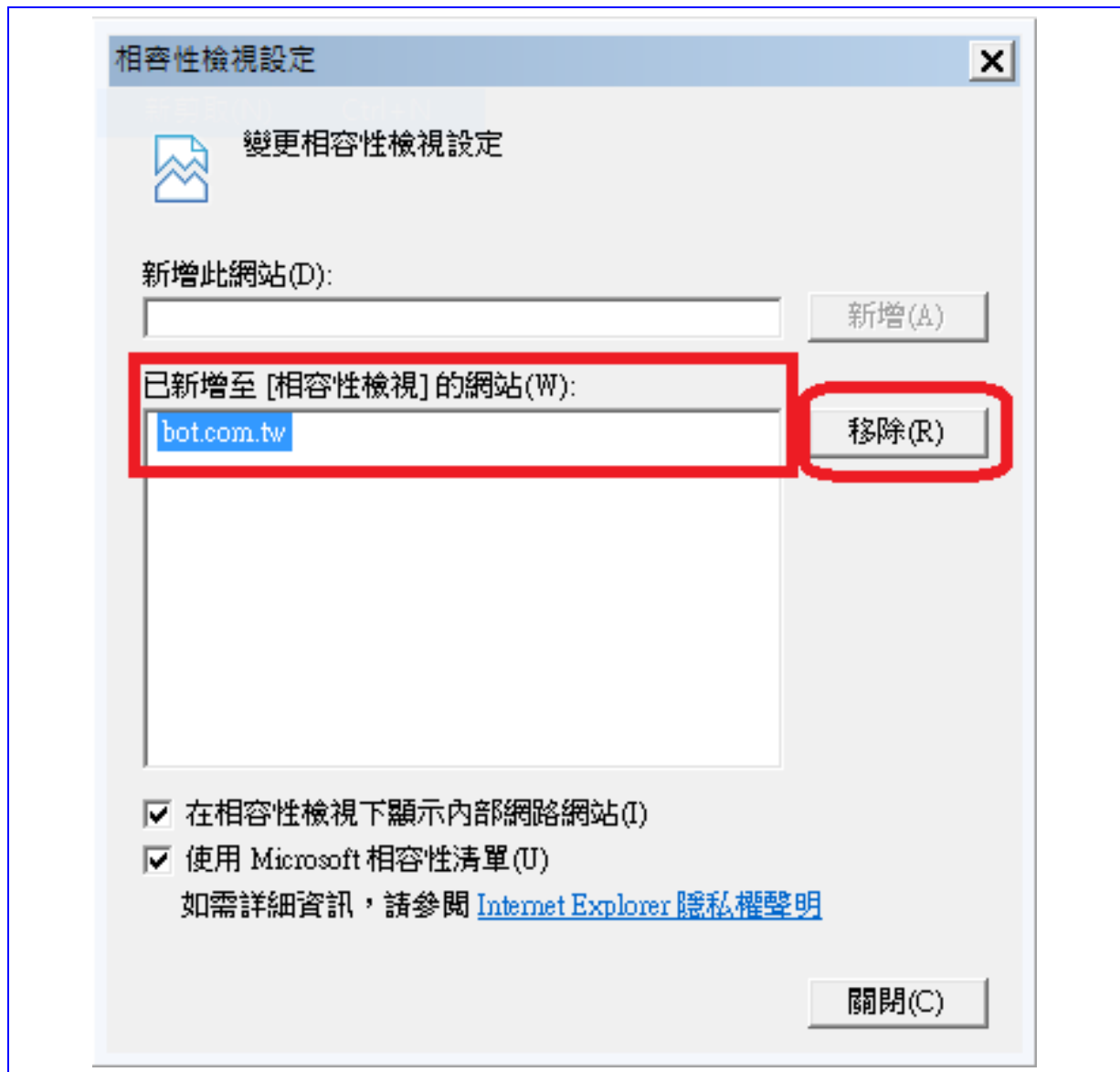
2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後 → 工具 → 相容性檢視設定



【圖 2-4】相容性檢視設定移除

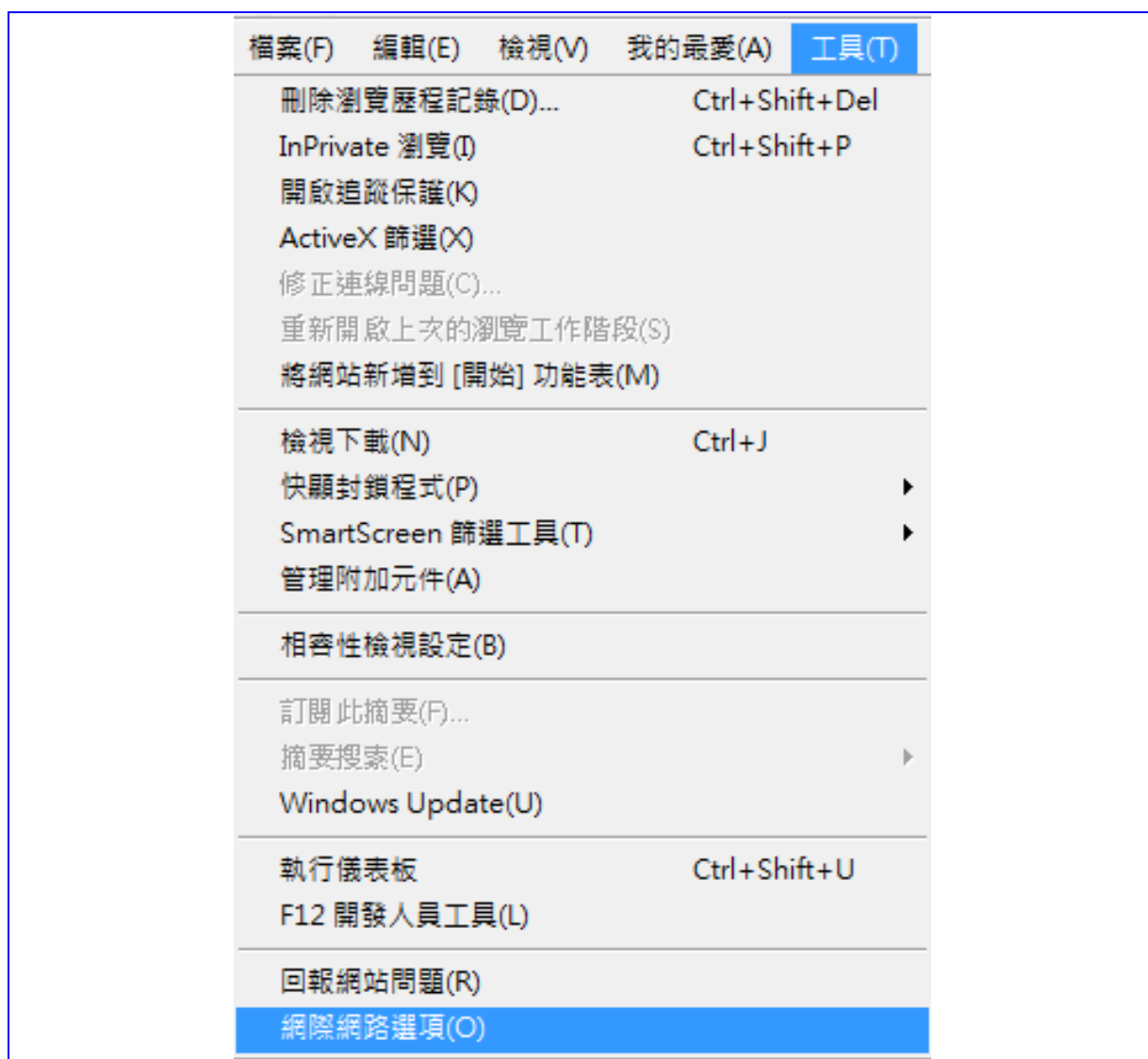
(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除



【圖 2-5】相容性檢視設定移除

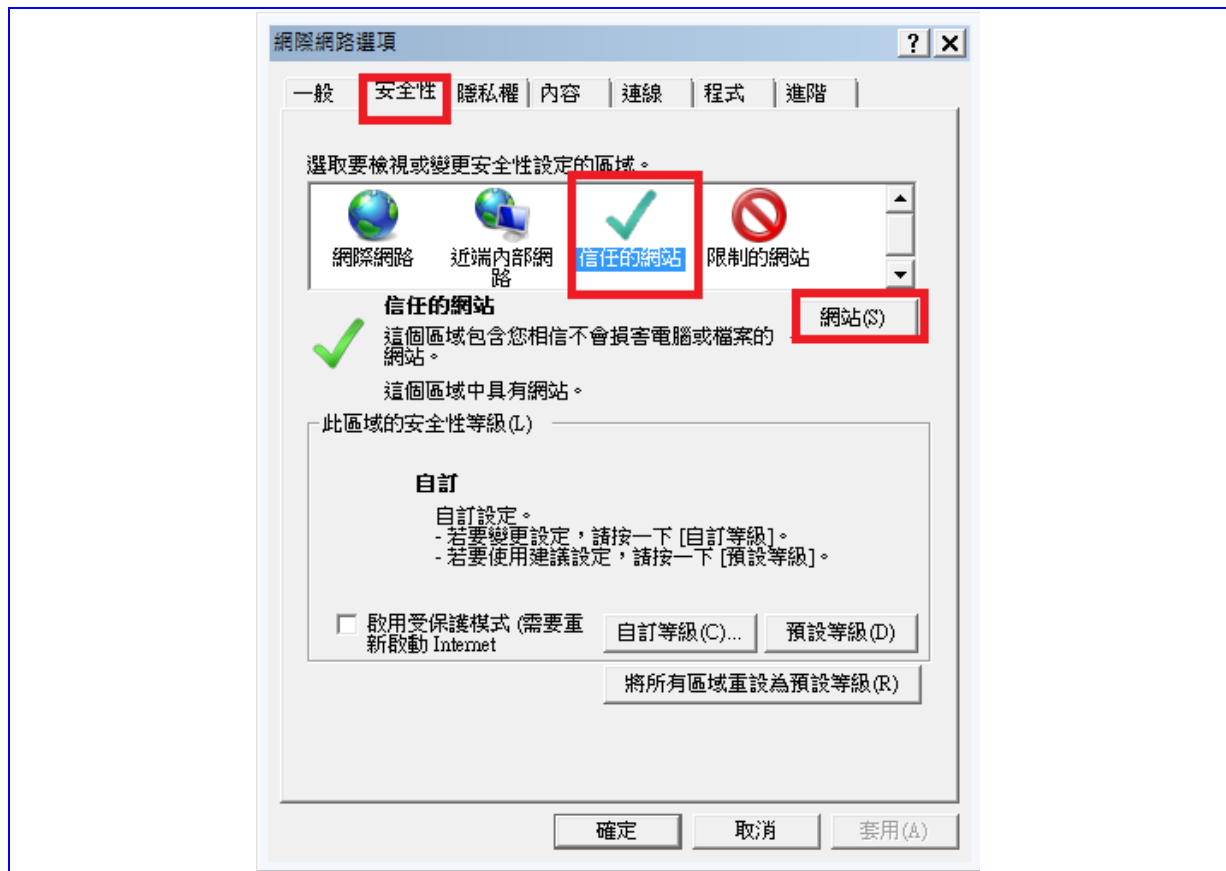
3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後 → 工具 → 網際網路選項



【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

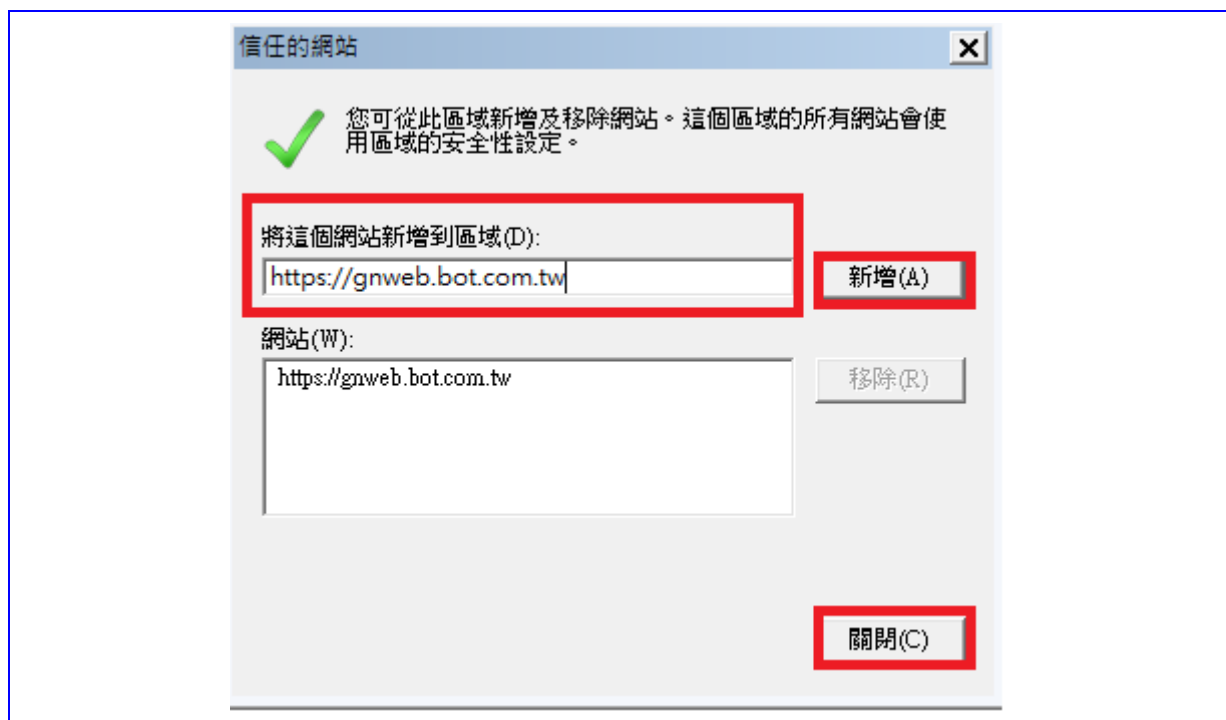
(2) 安全性 → 信任的網站 → 網站



【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

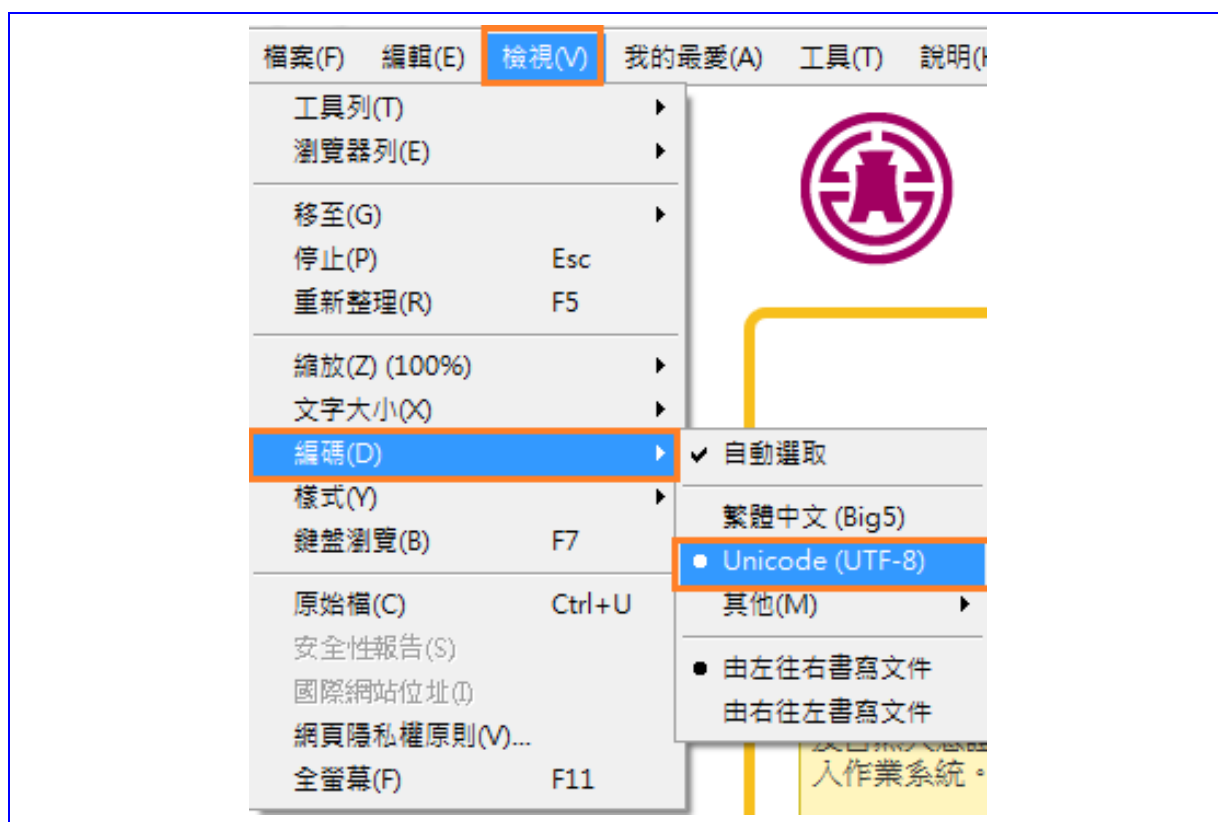
輸入 https://gwweb. bot. com. tw →新增→關閉



【圖 2-8】加入信任的網站

4. 建議語系設為中文 UTF-8

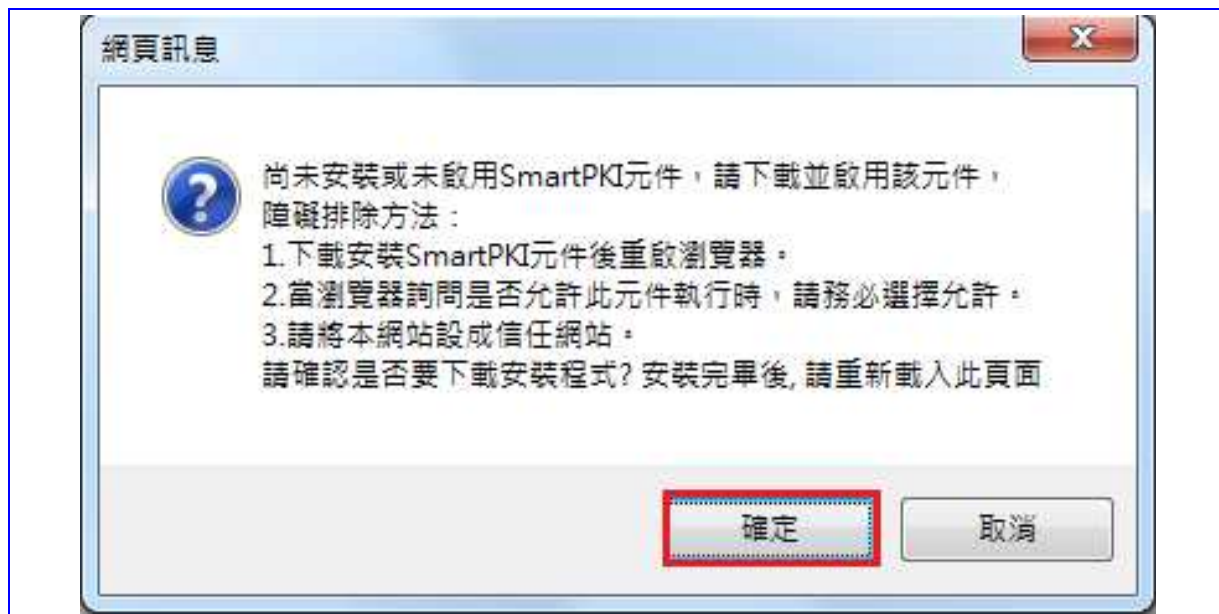
檢視 → 編碼 → (UTF-8)



【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

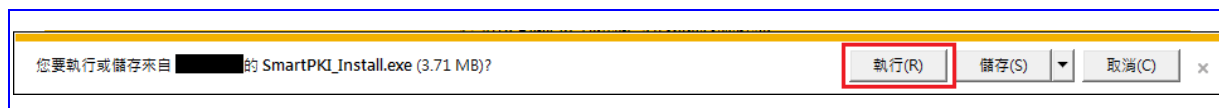
(二) 安裝系統元件

1. 進入本 e 系統的登入首頁後，系統會判斷是否曾安裝多憑證安控模組 SmartPKI 元件，尚未安裝者請選擇**確定**。



【圖 2-10】檢查是否安裝 SmartPKI 元件

2. 此時在網頁下方會出現「你要執行或儲存 SmartPKI_Install.exe?」訊息，請點選**執行**。



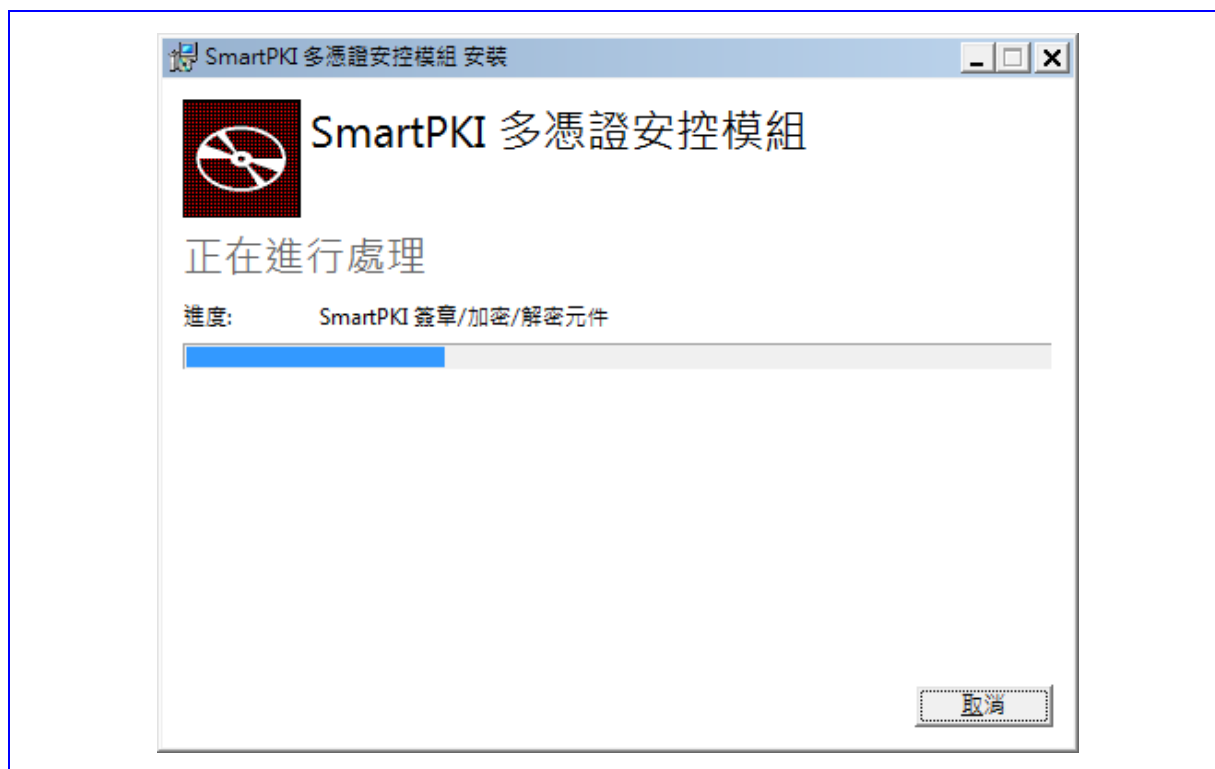
【圖 2-11】SmartPKI_Install 安裝

3. 請勾選我接受(授權合約)中的條款，並按下**安裝**。

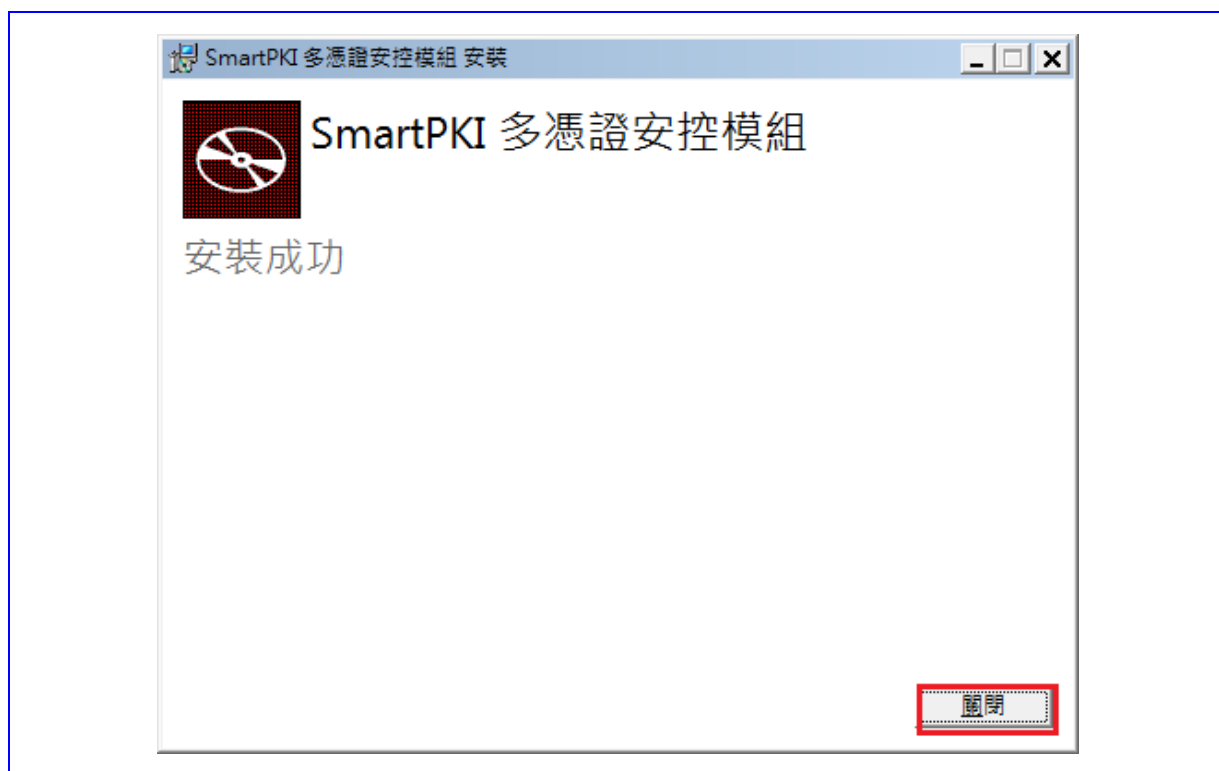


【圖 2-12】同意安裝 SmartPKI_Install.exe

4. SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-13】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中



【圖 2-14】 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

5. 確定 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功，可至控制台 → 程式和功能，查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

A screenshot of the Windows "Programs and Features" control panel window. The window shows a list of installed programs with columns for Name, Publisher, Installed On, Size, and Version. The "SmartPKI 多憑證安控模組" entry is highlighted with a red box.

名稱	發行者	安裝於	大小	版本
Oracle JInitiator 1.3.1.18		2012/9/3		
Oracle VM VirtualBox 4.3.26	Oracle Corporation	2015/3/19	710 MB	4.3.26
Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation	Qualcomm Atheros	2012/9/3		3.0
QuickTime 7	Apple Inc.	2014/11/19	70.2 MB	7.76.80.95
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2012/9/3		6.0.1.6626
Safari	Apple Inc.	2013/3/26	104 MB	5.34.57.2
SceneSwitch	ASUS	2012/9/3	2.09 MB	1.0.12
Skype™ 6.18	Skype Technologies S.A.	2014/8/29	25.9 MB	6.18.106
SmartPKI 多憑證安控模組	展信資訊有限公司	2016/5/10	10.1 MB	6.0.0.4
TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)	TortoiseSVN	2015/8/16	53.4 MB	1.7.23359
Visual Studio 2010 Prerequisites - English	Microsoft Corporation	2015/9/19	23.3 MB	10.0.40219

【圖 2-15】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器，但因各瀏覽器設定無法共同使用，如果使用者先使用 IE 瀏覽器且下載安裝成功，之後又至 Chrome 瀏覽器操作，此時會要求您重新下載。SmartPKI 多憑證安控模組可以支援不同瀏覽器，但同時只能支援一種瀏覽器。

三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<http://www.bot.com.tw>)左側「公保服務」，點選「公保 e 系統被保險人登入」，進入本 e 系統首頁，或直接輸入網址 <https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen>

※服務時間：每日 7:00 ~ 24:00



【圖 2-16】臺灣銀行全球資訊網



【圖 2-17】臺灣銀行公保服務-公保 e 系統被保險人登入



【圖 2-18】公保網路作業 e 系統被保險人網路作業登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機，然後輸入身分證統一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼，最後點選**確認**按鈕，登入本系統。

(二) 上作業流程說明

1. 保費資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選左方選單**保險資料查詢**按鈕→進入保險資料查詢畫面→查詢保險資料。

2. 給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選左方選單**保險給付試算**按鈕→進入給付試算作業畫面。

3. 給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選左方選單**保險給付資料查詢**作業按鈕→進入給付資料查詢畫面→點選左邊欲查詢的選項。