# 臺灣銀行股份有限公司

# 公教人員保險網路作業e系統

# 【被保險人操作手册】



# 臺灣銀行公教保險部 謹製 中華民國 105 年 8 月 30 日

	目 錄
第一章	前言1
第二章	系統功能內容2
- 、	被保險人網路作業功能2
二、	安裝系統元件4
三、	作業流程簡介17
第三章	保費資料查詢19
- `	年資紀錄表19
二、	年資資料20
三、	基本及異動資料
四、	育嬰留職停薪遞延保費24
第四章	保險給付試算26
- `	養老給付-退休
ニヽ	養老給付-退職
三、	養老給付-資遣
四、	養老給付-離職退保35
五、	養老給付-保留年資
六、	失能給付
セ、	眷屬喪葬津貼41
八、	生育給付

九、	育嬰留職停薪津貼	45
+、	死亡給付	47
+-	-、 領受養老年金者餘額	49
+=	二、平均保俸試算	52
第五章	給付資料查詢作業	55
— 、	給付案件進度查詢	55
ニ、	給付案件已領紀錄查詢	61

## 第一章 前言

臺灣銀行公教保險部(以下簡稱本部)承辦公教人員保險業務,為 提供要保機關及被保險人線上即時作業與查詢服務,爰建置「公教 人員保險網路作業 e 系統」(以下簡稱本 e 系統),透過機關憑證及自 然人憑證,提供要保機關及被保險人安全、即時之作業環境,以提 升作業效率及整體服務品質。

本 e 系統分為要保機關網路作業及被保險人網路作業功能兩部 分。被保險人網路作業提供個人保險資料查詢(含保險基本資料、加 退保異動資料、年資紀錄及育嬰留職停薪遞延保費等)、通訊資料變 更申請(辦理年金給付用)、各項保險給付金額試算,以及給付資料查 詢(含請領案件辦理進度及已領紀錄)等多項功能。

本 e 系統被保險人網路作業功能已開放作業,服務時間為每日 7:00~24:00。為使被保險人儘快熟悉操作,本部以簡潔易懂的文字, 佐以作業流程及畫面編撰本使用手冊,內容包括系統安裝元件、保 費查詢作業、給付試算作業以及給付查詢作業等操作步驟,期對您 操作上有所助益。除參考本使用手冊外,您亦可至本 e 系統首頁點 選「新手上路」、「系統設定須知」及「常見問題」,以快速瞭解系統 設定及安裝問題,或與我們聯繫,我們將竭誠為您解答,排除疑難。

## 第二章 系統功能內容

#### 一、被保險人網路作業功能

(一) 憑證作業

提供被保險人使用自然人憑證 IC 卡登入首頁,通過身分驗證者,才可使用本 e 系統各項作業功能,以確保個人資料 安全。為此,本 e 系統另提供被保險人多憑證安控模組之下 載與安裝功能。

(二)保險資料查詢

1. 年資紀錄表

提供列印被保險人本人年資紀錄表之功能。

2. 年資資料查詢

查詢被保險人本人之年資資料,內容包括要保機關、加 保日、退保日、保險俸額及年資註記等資料。

3. 基本及異動資料查詢

查詢被保險人本人之保險基本資料及指定期間內之異 動資料。

4. 育嬰留職停薪遞延保費查詢

提供被保險人本人查詢育嬰留職停薪並選擇繼續加保 期間之遞延繳納自付保險費資料。

(三)保險給付試算

提供被保險人各項給付金額試算,給付試算類別包括養 老給付、失能給付、眷屬喪葬津貼、生育給付、育嬰留職停 薪津貼、死亡給付、領受養老年金者餘額,以及平均保俸試 算等。 (四)保險給付資料查詢

1. 給付案件進度查詢

查詢被保險人本人近六個月申辦之給付案件辦理進度,其內容包括申請日、給付種類、事故日期、辦理情形等;可進一步查詢其給付申請明細資料。

2. 給付案件已領紀錄查詢

查詢被保險人本人近二年已領給付案件資料,其內容包 括申請日、給付種類、事故日期、要保機關、核定日期等。 已領給付案件資料,可進一步選擇列印已領給付紀錄表。

已領給付紀錄表之內容包括姓名、身分證統一編號、事 故日期、給付金額及備註等。

#### 二、安裝系統元件

安裝系統元件時請先檢查瀏覽器的相關設定,設定完成後請關 閉所有網頁,包括公教人員保險網路作業 e 系統的網頁(因為以 下設定需要關掉全部使用中的網頁,再重新開啟 IE 瀏覽器才會生 效)。



#### 【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) 瀏覽器的設定

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通 訊協定 TLS (Transport LayerSecurity)等級,以提供安全作業 之環境。自 105 年 6 月 22 日(三)19 時起,本 e 系統網路傳 輸加密通訊協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級,以加強 網路連線安全。

基於前述國際標準組織之安全要求,被保險人端使用 之電腦作業環境,須符合下列作業系統版本,方能使用本 e 系統。

可運行之作業系統版本:

Windows 7 • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10

若您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、 Windows Vista),將無法使用本 e 系統,請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE7、IE8、IE9、IE10 等,須 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2,請至網頁上方「工具」(或鍵 盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安 全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。 臺灣銀行股份有限公司

「公教人員保險網路作業e系統」被保險人操作手冊

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	我的最愛(A) 工具(T)
刪除瀏覽歷程記錄(D)	Ctrl+Shift+Del
InPrivate 瀏覽(I)	Ctrl+Shift+P
開啟追蹤保護(K)	
ActiveX 篩選(X)	
修正連線問題(C)	(Deco)
里新開啟上來的測覽工作階。	段(5)
 將約泊新増到[開始] 切配衣	((VI)
檢視下載(N)	Ctrl+J
快顯封鎖程式(P)	+
SmartScreen 篩選工具(T)	•
官理附加元1年(A)	
相容性檢視設定(B)	
訂閱此摘要(F)	
摘要搜索(E)	ŀ
Windows Update(U)	
執行儀表板	Ctrl+Shift+U
F12 開發人員工具(L)	
回報網站問題(R)	
網際網路選項(O)	

# 【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊

網際網路選項 ? 🗙
一般 安全性 隱私權 內容  連線  程式 進階
設定 ————————————————————————————————————
<ul> <li></li></ul>
Table Internet Explorer 設定
將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。 重設 ③…
● 部分該正是由系統管理員所管理。     ●   ●

【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊

2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後→工具→相容性檢視設定

<ul> <li>         ・ 開除瀏覽歷程記錄(D)         Ctrl+Shift+Del         InPrivate 瀏覽(I)         Ctrl+Shift+P         開啟追蹤保護(K)         ActiveX 篩選(X)         修正連線問題(C)         重新聞 取上文的瀏覽工作階段(S)     </li> </ul>
InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P 開啟追蹤保護(K) ActiveX 篩選(X) 修正連線問題(C) 重新開取上文的瀏覽工作階段(S)
開啟追蹤保護(K) ActiveX 篩選(X) 修正連線問題(C) 重新開啟上文的瀏覽工作階段(S)
<b>ActiveX 篩選(X)</b> 修正連線問題(C) 重新聞取上文的瀏覽工作階段(S)
修正連線問題(C) 重新聞政上文的瀏覽工作階段(S)
重新盟 欧上文的潮管工作階段(S)
格湖站新增到 [開始] 功能表(IVI)
檢視下載(N) Ctrl+J
快顯封鎖程式(P) ▶
SmartScreen 篩選工具(T) ▶
管理附加元件(A)
相容性檢視設定(B)
訂閱此摘要(F)
摘要搜索(E) <b>▶</b>
Windows Update(U)
執行儀表板 Ctrl+Shift+U
F12 開發人員工具(L)
回報網站問題(R)
網際網路選項(O)

【圖 2-4】相容性檢視設定移除

相容性檢視設定	×
變更相容性檢視設定	
新增此網站(D):	
	新增(A)
已新增至 [相容性檢視] 的網站(W):	
bot.com.tw	移除(R)
☑ 在相容性檢視下顯示內部網路網站	5(1)
✓ 使用 Microsoft 相容性清單(U)	1
如篅辞知食訊,語梦阅 Internet Exp	olorer 脑私催擎明
	關閉(C)

(2) 將 bot.com.tw 網站從相容性檢視內移除

【圖 2-5】相容性檢視設定移除

3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後→工具→網際網路選項

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T)
刪除瀏覽歷程記錄(D) Ctrl+Shift+Del
InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P
開啟追蹤保護(K)
ActiveX 篩選(X)
修正連線問題(C)
重新開啟上次的瀏覽工作階段(S)
將網站新增到 [開始] 功能表(M)
檢視下載(N) Ctrl+J
快顯封鎖程式(P) ▶
SmartScreen 篩選工具(T) ト
管理附加元件(A)
相容性檢視設定(B)
摘要搜索(E)
Windows Update(U)
執行儀表板 Ctrl+Shift+U
F12 開發人員工具(L)
回報網站問題(R)
網際網路選項(O)

【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

(2) 安全性→信任的網站→網站

1	梁網路選項
	選取要檢視或變更安全性設定的區域。       網際網路     近端內部網       個際網路     近端內部網       店任的網站        這個區域包含您相信不會損害電腦或檔案的     網站(\$)       這個區域中具有網站。
	此區域的安全性等級(L) 自訂 自訂設定。 - 若要變更設定,請按一下[自訂等級]。 - 若要使用建議設定,請按一下[預設等級]。 「 取用受保護模式 (空裏面) (中封)(切(の))
	1 000000000000000000000000000000000000
	<u>確定</u> 取消 <u></u>

【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

輸入 https://gwweb.bot.com.tw →新增→關閉

信任的網站 您可從此區域新增及移除網站。刻 用區域的安全性設定。	王 這個區域的所有網站會使
將這個網站新增到區域(D): https://gnweb.bot.com.tw	新增(A)
網站(W): https://gnweb.bot.com.tw	移除(R)
	關問(C)

【圖 2-8】加入信任的網站

4. 建議語系設為中文 UTF-8

檢視→編碼→(UTF-8)



【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

(二)安裝系統元件

 進入本 e 系統的登入首頁後,系統會判斷是否曾安裝多憑證 安控模組 SmartPKI 元件,尚未安裝者請選擇確定。

?	尚未安裝或未啟用SmartPKI元件,請下載並啟用該元件, 庫礙排除方法:
	L.下載安裝SmartPKI元件後重啟瀏覽器。 )常瀏覽器範問具不分許此一件執行時,講務必選擇分許。
	2. 黄樹克發詞同是古儿計此儿件執行時,貿易必要浮儿計。 3. 請將本網站設成信任網站。
	青確認是否要下載安裝程式? 安裝完畢後, 請重新載入此頁面

【圖 2-10】檢查是否安裝 SmartPKI 元件

2. 此時在網頁下方會出現「你要執行或儲存

SmartPKI\_Install.exe? 」訊息,請點選執行。

			_		
您要執行或儲存來自的 SmartPKI_Install.exe (3.71 MB)?	執行(R)	儲存(S)	•	取消(C)	×

【圖 2-11】SmartPKI\_Install 安裝

😸 SmartPKI 多憑證安控模組 安裝		_ 🗆 🗙
SmartPKI 多	憑證安控模組	
使用者授權合約		<u> </u>
在閱讀並接受本授權合約所有的條 同意此授權條款時,才具有使用此 用戶接受此授權條款。	款之前,請勿安裝或使用此軟體。在貨 軟體的許可權。安裝或使用此軟體即表	〕用戶 示貴 —
*軟體授權合約 本授權合約係 已採購本產品之被 貴用戶 (使用者) 與展信資訊有限公 貴用戶使用此軟體,即表示 貴用戶	<mark>授權資訊系統(</mark> 以下簡稱「授權系統」) 司 (以下簡稱「展信資訊」) 之間的協議 接受本授權合約的規範。	遠。當
若 貴用戶同意接受此條款,請按一 條款,則請勿安裝此軟體,並諸將	·下「是」。如果 貴用戶不同意本授權; 它從電腦中移除。	含約的
版本 6.0.0.4	✓ 我接受《授權合約》中的條款(A)	
	<u>安</u> 裝	<u>開</u> 閉

3. 請勾選我接受(授權合約)中的條款,並按下安裝。

【圖 2-12】同意安裝 SmartPKI\_Install.exe

4. SmartPKI 多憑證安控模組安裝中

贵 SmartPKI 설	多憑證安控模組 安裝	_ 🗆 X	
Ð	SmartPKI 多憑證安控模組		
正在進	行處理		
進度:	SmartPKI 蓋章/加密/解密元件		
		<u>取</u> 消	

【圖 2-13】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手冊



【圖 2-14】SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

 確定 SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功,可至控制台→程式 和功能,查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

名稱 🔺	 發行者	•	安裝於	<b>▼</b>   ★	(小)	<b>-</b>	版本	
💽 Oracle JInitiator 1.3.1.18			2012/9/3					
🜍 Oracle VM VirtualBox 4.3.26	Oracle Corporation		2015/3/19		710 N	/IB	4.3.26	
🏹 Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation	Qualcomm Atheros		2012/9/3				3.0	
🛢 QuickTime 7	Apple Inc.		2014/11/19		70.2 N	ИB	7.76.80.95	
🔀 Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.		2012/9/3				6.0.1.6626	
🕘 Safari	Apple Inc.		2013/3/26		104 N	ИB	5.34.57.2	
💱 SceneSwitch	ASUS		2012/9/3		2.09 N	/IB	1.0.12	
S Skype™ 6.18	Skype Technologies S.A.		2014/8/29		25.9 N	/IB	6.18.106	
🐻 SmartPKI 多憑證安控模組	展信資訊有限公司		2016/5/10		10.1 N	ИB	6.0.0.4	
🔊 TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)	TortoiseSVN		2015/8/16		53.4 N	/IB	1.7.23359	
📑 Visual Studio 2010 Prerequisites - English	Microsoft Corporation		2015/9/19		23.3 N	/IB	10.0.40219	
A								

【圖 2-15】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽 器,但因各瀏覽器設定無法共同使用,如果使用者先使用 IE 瀏 覽器且下載安裝成功,之後又至 Chrome 瀏覽器操作,此時會要 求您重新下載。SmartPKI 多憑證安控模組可以支援不同瀏覽 器,但同時只能支援一種瀏覽器。

## 三、作業流程簡介

(一) 如何啟動系統

可由臺灣銀行全球資訊網(<u>http://www.bot.com.tw</u>)左側「公保服務」,點選「公保 e 系統被保險人登入」,進入本 e 系統首頁,或直接輸入網址 <u>https://gnweb.bot.com.tw/GNWeb/pen</u>

※服務時間:每日7:00~24:00



## 【圖 2-16】臺灣銀行全球資訊網

De Lank of TAIWAN	回首頁	網站導覽  全	文檢索  Engli	sh IRSS	
	關於臺銀客	服中心 服務	諸點 常見問	]題 匯率利率	相關連結
置					
業務介紹 客戶服務 收費標準		教人員	保險服務	網頁導覽 MAP	
★57月基本金和 公保服務	臺灣銀行公教保險部 106台北	市大安區信義路三段	140號6樓 電話:()	D2)270134 <mark>1</mark> 1 傳真:(02	2)27015622
时的CRUAR 財務資訊 臺銀年報	【重要通知】自105年6月 協定,將無法使用公保維 查閱正設定。	22 <u>日19時起,若</u> 路作業e系統、」	您的電腦未更新, 該營會網路報名(	為可支援TLS1.1及TLS F業、服務滿意度調	5 <u>1.2加密通訊</u> 查,請點選
金融指標       臺銀刊物       法拍資訊	最新消息	<b>全保夜</b> 日 夏 保 後 日	条统 翡登入	\$# e 系统 \$#險人登入	1
土地標售	業務簡介	保險種類	公保相關法規	保險俸(薪)給 標準表	
認識鈔券 問卷調查 前署检网	統計資料	保險權利義務	公保園地	公開資訊	

【圖 2-17】臺灣銀行公保服務-公保 e 系統被保險人登入

臺灣銀行股份有限公司 「公教人員保險網路作業 e 系統」被保險人操作手册

<b>●</b> 臺灣銀行 BANK OF TAIWAN	查清銀行 <i>國國於國</i> 共產未來
公教人員保險網路作業e系	統 70/
被保険人網路作業     請備妥自然人憑證,輸入身分證統一編號及出生年月日及自然人憑證     PIN碼,登入本系統。     身分證統一編號:     出生年月日:     自然人憑證IC卡密碼(為PIN碼)     確認 退出     確認 退出     本保險為強劑性團體社會保險,有關要保及現金給付作業悉由要保懷關公保業務經     於人法本部辦理,如有疑義,可就近法要保公保業務經驗人廢曆,或向本部洽詢。     读使用IESo以上版本,並完成瀏覽器相關設定。最佳之顯示解析度為1024~765以上	<ul> <li>条統設定須知</li> <li>2.瀏覽器的相關設定</li> <li>● 開設TLS1.1及TLS1.2</li> <li>● 相容性檢視設定移除</li> <li>● 設定信任解防</li> <li>● 諸条設為中文UTF-8</li> <li>2.下載元件安裝檔</li> <li>3.操作手冊</li> <li>(欄柔軟大・請爾心等候下載)</li> </ul>
新手上路 系統設定須知 常見問題 下載區 聯絡我們 回	1公保服務

【圖 2-18】公保網路作業 e 系統被保險人網路作業登入

請將自然人憑證 IC 卡插入晶片讀卡機,然後輸入身分證統 一編號、出生年月日及自然人憑證 PIN 碼,最後點選確認按鈕, 登入本系統。

(二) 上作業流程說明

1. 保費資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險資料查詢按鈕→進入保險資料查詢畫面→查詢 保險資料。

2. 給付試算作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險給付試算按鈕→進入給付試算作業畫面。

3. 給付資料查詢作業

登入畫面→以自然人憑證登入被保險人網路作業→點選 左方選單保險給付資料查詢作業按鈕→進入給付資料查詢畫 面→點選左邊欲查詢的選項。