二、安裝系統元件

安裝系統元件時,請先檢查瀏覽器的相關設定。設定完成後,請 關閉所有網頁,包括本 e 系統的網頁(因為以上設定需要關閉全部使 用中的網頁,再重新開啟 IE 瀏覽器才會生效)。



【圖 2-1】安裝系統元件步驟

(一) 瀏覽器的設定

1. 手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊 協定 TLS (Transport Layer Security)等級,以提供安全作業之環 境。自 105 年 6 月 22 日 19 時起,本 e 系統網路傳輸加密通訊 協定已提昇至 TLS 1.1 及 TLS 1.2 等級,以加強網路連線安全。 基於前述國際標準組織之安全要求,要保機關端使用之電 腦作業環境,須符合下列作業系統版本,方能使用本 e 系統: Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若 您的電腦非屬上述作業系統(如 Windows XP、Windows Vista), 將無法使用本 e 系統,請進行升級。

※如您使用的瀏覽器為 IE8、IE9、IE10 等,須手動開啟 TLS1.1 及 TLS1.2,請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵) →「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用 TLS1.1」及「使用 TLS1.2」。



【圖 2-2】IE 瀏覽器網際網路選項

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件

網際網路選項 ? ×
一般 安全性 隠私權 內容 連線 程式 進階
設定
 九許來自 CD 的主動式內容在我的電腦上執行* 九許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行* 切換安全性與非安全性模式時發出警告 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發計 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體 使用 SSL 2.0 使用 SSL 3.0 ✓ 使用 TLS 1.1 受 使用 TLS 1.1 受 使用 TLS 1.1 受 使用 TLS 1.1 ▼ 数用 DOM 儲存
還原進階預設值(R)
重設 Internet Explorer 設定
將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。 重設 🖄
只有當瀏覽器處於無法使用狀態時,才能使用。
部分設定是由系統管理員所管理。

【圖 2-3】IE 瀏覽器使用 TLS1.1 與使用 TLS1.2

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件

2. 相容性檢視設定移除

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->按工具--->相容性檢視設定



【圖 2-4】相容性檢視設定移除

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件

(2)將	bot.com.tw	網站從相容性檢視內移除。

相容性檢視設定 變更相容性檢視設定	×
新增此網站(D):	
	新唱(A)
已新增至 [相容性檢視] 的網站(W): bot.com.tw	移除(R)
 ✓ 在相容性檢視下顯示內部網路網站(I) ✓ 使用 Microsoft 相容性清單(U) 如需詳細資訊,請參閱 Internet Explorer 隱於 	<u>私權聲明</u>
	關閉(C)

【圖 2-5】相容性檢視設定移除

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件

3. 設定信任的網站

(1) 開啟 IE 瀏覽器後--->工具--->網際網路選項

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V)	我的最愛(A) 工具(T)
刪除瀏覽歷程記錄(D)	Ctrl+Shift+De	
InPrivate 瀏覽(I)	Ctrl+Shift+P	
開啟追蹤保護(K)		
ActiveX 篩選(X)		
修正連線問題(C)		
重新開啟上次的瀏覽工作階	;段(S)	
將網站新增到 [開始] 功能表	ŧ(M)	
檢視下載(N)	Ctrl+J	
快顯封鎖程式(P)		►
SmartScreen 篩選工具(T)		►
管理附加元件(A)		
相容性檢視設定(B)		
訂閱此摘要(F)		
摘要搜索(E)		Þ
Windows Update(U)		
執行儀表板	Ctrl+Shift+U	
F12 開發人員工具(L)		
回報網站問題(R)		
網際網路選項(O)		
	-	-

【圖 2-6】瀏覽器設定信任的網站

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件

? X 網際網路選項 安全性 隱私權 內容 連線 | 程式 |進階 一般 選取要檢視或變更安全性設定的區域。 . 限制的網站 網際網路 近端内部網 信任的網站 路 信任的網站 網站(S) 這個區域包含您相信不會損害電腦或檔案的 網站。 這個區域中具有網站。 此區域的安全性等級(L) 自訂 自訂設定。 - 若要變更設定,請按一下 [自訂等級]。 - 若要使用建議設定,請按一下 [預設等級]。 □ 歇用受保護模式 (需要重 新啟動 Internet 自訂等級(C)... 預設等級(D) 將所有區域重設為預設等級(R) 取消 確定 套用(A)

(2)安全性--->信任的網站--->網站

【圖 2-7】設定信任的網站

(3) 加入(https://gnweb.bot.com.tw)網站至信任的網站

輸入 https://gnweb.bot.com.tw --->新增--->關閉

任的網站	×
✓ 您可從此區域新增及移除網站。這個Ⅰ 用區域的安全性設定。	區域的所有網站會使
將這個網站新增到區域(D):	
https://gnweb.bot.com.tw	新增(A)
網站(W):	
https://gnweb.bot.com.tw	移除(R)
	關閉(C)

【圖 2-8】加入信任的網站

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件



(4)建議語系設為中文 UTF-8

【圖 2-9】語系設為中文 UTF-8

(二) 安裝 SmartPKI 多憑證安控模組

請勾選視窗中我接受(授權合約)中的條款,並按下安裝。

1号 SmartPKI 多憑證安控模組 安裝	- 🗆 🗙	
SmartPKI 多憑證安控模組		
使用者授權合約	-	
在閱讀並接受本授權合約所有的條款之前,請勿安裝或使用此軟體。在 負 同意此授權條款時,才具有使用此軟體的許可權。安裝或使用此軟體即表示 用戶接受此授權條款。	用戶 示貴 —	
*軟體授權合約 本授權合約係 已採購本產品之被授權資訊系統(以下簡稱「授權系統」)之 實用戶(使用者)與展信資訊有限公司(以下簡稱「展信資訊」)之間的協議 實用戶使用此軟體,即表示費用戶接受本授權合約的規範。	<u>∠</u> ◎當	
若 貴用戶同意接受此條款,請按一下「是」。如果 貴用戶不同意本授權合 條款,則諸勿安裝此軟體,並諸將它從雷腦中移除。	約的	
版本 6.0.0.4		
支装	關閉	

【圖 2-10】同意安裝 SmartPKI_Install.exe

1 SmartPKI 多憑證安控模組 安裝	
SmartPKI 多憑證安控模組	
正在進行處理	
進度: SmartPKI 簽章/加密/解密元件	

【圖 2-11】SmartPKI 多憑證安控模組安裝中

「公教人員保險網路作業 e 系統」要保機關操作手冊-第二章之二、安裝系統元件



【圖 2-12】SmartPKI 多憑證安控模組安裝成功

為確定 SmartPKI 多憑證安控模組是否安裝成功,可至控制台→ 程式和功能查看 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本。

名稱 🔺	-	發行者	-	安裝於	- 大小		版本
Oracle JInitiator 1.3.1.18		10		2012/9/3			
🜍 Oracle VM VirtualBox 4.3.26		Oracle Corporation		2015/3/19		710 MB	4.3.26
🔏 Qualcomm Atheros WiFi Driver Installation		Qualcomm Atheros		2012/9/3			3.0
👙 QuickTime 7		Apple Inc.		2014/11/19		70.2 MB	7.76.80.95
🔀 Realtek High Definition Audio Driver		Realtek Semiconductor Corp.		2012/9/3			6.0.1.6626
🕘 Safari		Apple Inc.		2013/3/26		104 MB	5.34.57.2
🕼 SceneSwitch		ASUS		2012/9/3		2.09 MB	1.0.12
S Skype™ 6.18		Skype Technologies S.A.		2014/8/29		25.9 MB	6.18.106
場 SmartPKI 多憑證安控模組		展信資訊有限公司		2016/5/10		10.1 MB	6.0.0.4
TortoiseSVN 1.7.10.23359 (64 bit)		TortoiseSVN		2015/8/16		53.4 MB	1.7.23359
Visual Studio 2010 Prerequisites - English		Microsoft Corporation		2015/9/19		23.3 MB	10.0.40219
Anna Commence							

【圖 2-13】檢視 SmartPKI 多憑證安控模組安裝日期與版本

SmartPKI 多憑證安控模組(6.0)以上版本可以支援不同瀏覽器, 但同時只能支援一種瀏覽器。如果先使用 IE 瀏覽器且下載安裝成 功,之後又至 Chrome 瀏覽器操作,此時會發生要求您重新下載。